



## OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

U.O. ATTIVITA' ECONOMICHE E DI APPROVVIGIONAMENTO  
AC/aac

DETERMINAZIONE N. **1447** DEL **10 GIU. 2021**

**OGGETTO:** esito procedura negoziata tramite Trattativa Diretta sul "Mercato elettronico della P.A." per la fornitura e installazione di n. 2 monitor per sistema regola code da destinare al Day Hospital Onco Ematologico. Importo € 3.050,00 IVA inclusa.

L'anno duemilaventuno, addì **10** del mese di **GIU.**, presso la sede amministrativa dell'IRCCS Ospedale Policlinico San Martino, sito in Genova, largo Rosanna Benzi n. 10,

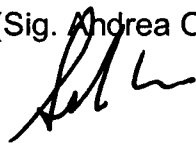
### IL DIRETTORE

- vista la deliberazione n. 947 del 12.05.2021, con la quale sono state definite le competenze e le responsabilità degli Organi di Governo e di Gestione delle Unità Operative;
- visto l'art. 63, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016 e il successivo Decreto correttivo n. 56/2017;
- vista l'allegata nota prot. n. 6214 del 10.02.2021, con cui l'U.O. Information & Communication Technologies (ICT), preso atto della necessità manifestata dal Responsabile del Cancer Board, di acquistare n. 2 ulteriori monitor elimina code da 32" dotati di pc fanless, per il sistema attualmente in uso con tecnologia Dromedian fornito dalla ditta Telecom Italia S.p.A. al fine di garantire un maggiore distanziamento nei momenti di maggiore afflusso dei pazienti;
- considerato che, nell'ambito del MePA, è stata istituita, a decorrere dal 06/08/2016, una nuova procedura di affidamento denominata "Trattativa Diretta" la quale consente di negoziare con un singolo operatore economico ai sensi del D.Lgs 50/2016 art. 36 comma 2, lettera A;
- dato atto che l'U.O. Attività Economiche e di Approvvigionamento ha avviato la procedura di "Trattativa Diretta" n. 1681546 del 10.05.2021, allegata al presente provvedimento, con la ditta Telecom Italia S.p.A. fornitrice del sistema regola code Dromedian;
- atteso che, in data 27.05.2021 è pervenuta tramite il portale del MePA l'offerta, allegata al presente atto, presentata dalla ditta Telecom Italia S.p.A. per n. 2 Monitor da 32" dotati di pc fanless comprensivi di installazione per un importo complessivo della fornitura di € 2.500,00 esclusa IVA;
- ritenuto pertanto di acquistare n. 2 monitor da 32" dotati di PC Fanless mod. Samsung DC32E, presso la ditta Telecom Italia S.p.A. per un importo complessivo di € 2.500,00 esclusa IVA;
- atteso che la spesa totale, ammontante a complessivi € 3.050,00 IVA compresa, deve essere imputata al Conto Patrimoniale 010 025 005,

## DETERMINA

1. di acquistare presso la ditta Telecom Italia S.p.A. n. 2 monitor da 32" dotati di PC Fanless mod. Samsung DC32E, comprensivi di installazione da destinare al Day Hospital Onco Ematologico, al fine di garantire un maggiore distanziamento nei momenti di maggiore afflusso dei pazienti, per un importo pari a € 3.050,00 IVA 22% inclusa;
2. di dare atto che i costi di cui al presente provvedimento, pari complessivamente ad € 3.050,00 IVA 22% compresa, devono essere imputati al Conto Patrimoniale n. 010.025.005;
3. di inviare il presente provvedimento all'U.O. Affari Generali e Legali, Area Delibere, entro tre giorni dall'adozione per la pubblicazione all'Albo pretorio online, per la conservazione legale e per quant'altro sia previsto dalla normativa vigente;
4. di dichiarare il presente provvedimento esecutivo dalla data di pubblicazione all'Albo Pretorio on line.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO  
(Sig. Andrea Ciocia)



IL DIRETTORE DELL'U.O.  
(Dott.ssa Stefania Rizzuto)

Autorizzazione n. 2021/1107/1  
C.P. 010.025.005 - € 3.050,00

IL DIRETTORE f.f. U.O. BILANCIO  
E PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA  
(Dott. Fabrizio Figallo)



**PUBBLICATA ALL'ALBO  
ED ESECUTIVA**

**DAL GIORNO ... 11.1.GIU.2021 ...**



U.O. Information & Communication Technologies (ICT)

Direttore U.O.: Ing. Nicola Rosso

Responsabile procedimento: Ing. Andrea Gioni

Al Direttore U.O Attività Economiche e di  
Approvvigionamento  
Dott.ssa Stefania Rizzuto

**OGGETTO: Fornitura Monitor Dromedion per U.O DH ONCO – EMATOLOGICO**

Preso atto della necessità manifestata dal Responsabile del Cancer Board di acquisire ulteriori monitor eliminacode, questo al fine di poter predisporre nuove aree di attesa in modo tale da garantire un maggiore distanziamento nei momenti di maggiore afflusso dei pazienti.

Evidenziato che il sistema di gestione degli accessi presso il DH Onco – Ematologico ad oggi è costituito interamente da tecnologia Dromedion e ritenendo poco opportuno introdurre altri sistemi di gestione per ovvi motivi di “user experience” oltre che per ragioni di ordine manutentivo e omogeneità di fornitura, si richiede, in estensione dell’attuale fornitura, l’acquisto dei seguenti beni e servizi:

- n. 2 monitor da 32”dotati di PC FANLESS e staffa standard a parete
- servizio di configurazione e installazione

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento ed in attesa di cortese riscontro si porgono distinti saluti.

Il Direttore  
U.O. Information & Communication Technologies (ICT)  
Ing. Nicola Rosso

1  
ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE N° 1467 DEL 10 GIU. 2021  
COMPOSTO DA N° 2 PAGINE NUMERATE DA 1 A .....



**OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO**

Sistema Sanitario Regione Liguria  
*Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico*

**U.O DH ONCO EMATOLOGICO**

**D.H. Ex Ist 1° Piano Cdc Td8h Telefono 0105558864**

Genova, 25/01/2021

Alla cortese attenzione

Dr. Rosso Nicola  
Direttore.Sistemi.Informativi.ed.Ingegneria.  
Clinica

Direttore Medico di Presidio  
Referente DIPEO Dr.ssa.Gabriella.Tiberio

- e p.c. - Dott. G Orenco U.O. Gestione del Rischio  
Clinico Qualità Accreditamento URP
- Dirigente analista Dott.ssa Carla Negro
  - Ing. A. Gioni – SS Gestione operativa

**Oggetto:** acquisto monitor per sistema tagliacode Dromedian

Con la presente si richiede la fornitura di :

- n°2 monitor per sistema tagliacode dromedian

necessari per poter allargare le aree dedicate all'attesa per evitare l'affollamento .

Disponibile per ogni chiarimento, cordiali saluti

Responsabile del Cancer Board

Coordinatore Infermieristico

Dr. Andrea Cuboni

Prof. Paolo Pronzato



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO  
Sistema Sanitario Regione Liguria  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

**U.O. Attività Economiche e di Approvvigionamento**

Direttore: Dott.ssa S. Rizzuto

Settore Acquisti Beni Economiche e  
Patrimoniali

Responsabile del procedimento: Andrea. A. Canevari

Spett.le

TELECOM ITALIA S.p.A.

VIA GAETANO NEGRI, 1

16129 MILANO

PROT. 22016 / 10 MAG. 2021

**Oggetto: Fornitura ed installazione di n. 2 Monitor per sistema tagliacode.**

**TRATTATIVA DIRETTA N° 1681546**

Con la formulazione dell'offerta, la Ditta dichiara di accettare le condizioni di seguito riportate le quali prevarranno in caso di contrasto sulle Condizioni Generali di Contratto relative al Bando "BENI" del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ex D.P.R. 5 ottobre 2010, n° 207.

- A) **TERMINI DI CONSEGNA:** entro 15 giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento dell'ordine - il Contratto di fornitura s'intenderà validamente perfezionato al momento in cui il Documento di stipula firmato digitalmente viene caricato a Sistema (art. 52 delle Regole del Sistema di e-Procurement).  
La merce dovrà essere accompagnata dal relativo documento di trasporto ai sensi delle leggi vigenti, e sullo stesso dovrà essere citato il numero dell'ordine ricevuto.

Il giorno e l'orario di consegna sono tassativi (dal lunedì al venerdì / dalle ore 8:30 alle ore 12:30) presso il Magazzino Materiale Informatico tel. 010 555 - 5724, la consegna dovrà essere concordata con il personale preposto dell'U.O. Information & Communication Technologies (ICT) tramite e-mail da inviare a: andrea.grioni@hsanmartino.it e dovranno essere concordate con il personale preposto alla ricezione della merce con un preavviso di almeno cinque giorni lavorativi.

La consegna e l'installazione dovranno essere effettuate presso i Day Hospital e Ambulatori del Cancer Center adoperando ogni possibile accorgimento atto a non creare pregiudizio all'attività del Reparto. Tali opere dovranno essere comprensive di:

- operazioni di disimballo, ritiro e smaltimento degli imballi;
- posizionamento nello spazio di utilizzo previsto;
- assemblaggio e collegamento delle componenti;
- effettuazione delle prove necessarie a verificare il completo e corretto funzionamento delle apparecchiature;
- fornitura della documentazione tecnica e dei manuali d'uso;
- fornitura e installazione software e interfacciamento con i sistemi informativi del Policlinico.

Per problemi legati alla viabilità interna dell'Istituto, non è consentito l'accesso ai veicoli di lunghezza superiore a 7 mt. Solo in casi urgenti e inderogabili, l'accesso è consentito, previsto accordo telefonico con il Magazziniere.

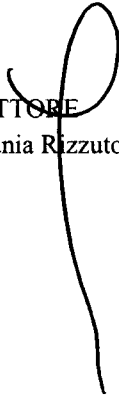
Nel caso di consegne difformi, per tipologia e caratteristiche, da quanto ordinato, l'Istituto si riserva la facoltà di rifiutare la merce e di richiederne la sostituzione, entro 5 (cinque) giorni solari, a totale carico del Fornitore, con obbligo di consegna del materiale sostitutivo entro 7 giorni lavorativi.

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE N° 1447 DEL 10 GIU. 2021

Pagina 1 di 2

COMPOSTO DA N° 2 PAGINE NUMERATE DA 1 A

- B) OFFERTA ECONOMICA:** i prezzi offerti devono essere onnicomprensivi (spese di trasporto, imballaggio, installazione, configurazione e garanzia minimo 24 mesi) franco destino nonché comprensivi dei costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Tali costi devono essere espressamente riportati in offerta economica.
- C) COLLAUDO:** Entro e non oltre 10 gg. Dal termine delle opere di installazione dovrà essere redatto verbale di collaudo sottoscritto dal Responsabile della U.O. Information & Communication Technologies (ICT). Il collaudo deve accertare, tra l'altro, che le apparecchiature/software siano state regolarmente installate, siano rispondenti alle vigenti normative di sicurezza e conformi alle caratteristiche tecniche indicate nella scheda tecnica prodotta dalla ditta in sede di offerta. Nel caso le apparecchiature/software non superino favorevolmente il collaudo, la Ditta fornitrice deve assumere l'impegno di sostituzione entro 15 gg. dalla comunicazione dell'esito negativo del collaudo.
- D) FATTURAZIONE:** Il pagamento sarà effettuato, a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della fattura o del documento equivalente.  
In caso di ritardo rispetto ai termini di cui al punto precedente saranno corrisposti gli interessi di mora in base al tasso di riferimento B.C.E. aumentato di 8 punti percentuali oltre al risarcimento per il recupero credito. Il tasso di riferimento è determinato ai sensi dell'art. 5 comma 2 D. Lgs.192/2012.  
Si rammenta che in ottemperanza al DM 55/2013 a far data dal 31/03/2015 è resa obbligatoria la fatturazione in formato elettronico. Le fatture elettroniche dovranno essere emesse secondo il formato di cui all'allegato A "formato della fattura elettronica" del citato DM n. 55/2013 e dovranno riportare il seguente Codice Univoco Identificativo: UFB4EA.  
A seguito dell'entrata in vigore della nuove disposizioni in materia di assolvimento IVA, introdotte dalla legge di stabilità 2015 – in particolar modo dei pagamenti (c.d. split payment) – Le Pubbliche Amministrazioni acquirenti devono versare direttamente all'Erario l'importo IVA addebitato ai Fornitori, pagando a questi ultimi solo la quota imponibile.  
Pertanto sarà necessario per il fornitore indicare in fattura sia la base imponibile sia l'IVA (evidenziando il richiamo all'art. 17 ter del DPR n. 633/1972), che verrà versata direttamente all'Erario.
- E) CONTROVERSIE:** Per tutte le controversie giudiziali e stragiudiziali che dovessero insorgere in dipendenza del presente capitolato, nonché della gara e della fornitura da esso disciplinate, sarà competente esclusivamente il "FORO di GENOVA" che la Ditta, per il solo fatto di presentare l'offerta, s'impegna ad accettare incondizionatamente.

  
IL DIRETTORE  
Dott.ssa Stefania Rizzuto

DATI GENERALI DELLA PROCEDURA	
Numero Trattativa	1681546
Descrizione	FORNITURA MONITOR PER SISTEMA TAGLIACODE
Tipologia di trattativa	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
Soglia di rilevanza comunitaria	Sotto soglia
Modalità di svolgimento della procedura	Telematica (on line)
Modalità di definizione dell'offerta	Prezzi unitari
CIG	Z0131ADCCB
CUP	Non inserito
Amministrazione titolare del procedimento	IRCCS OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO - UNITA' OPERATIVA ATTIVITA' DI APPROVVIGIONAMENTO 02060250996 16132 LARGO ROSANNA BENZI, 10 GENOVA (GE)
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	
Punto Ordinante	STEFANIA RIZZUTO / RZZSFN60H68D969A
Soggetto stipulante	STEFANIA RIZZUTO / RZZSFN60H68D969A IRCCS OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO
Data e ora inizio presentazione offerta	12/05/2021 08:40
Data e ora termine ultimo presentazione offerta	24/05/2021 18:00
Data limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	23/08/2021 18:00
Ulteriori note	
Bandi / Categorie oggetto della Trattativa	Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio (BENI)
Fornitore	TELECOM ITALIA SPA
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta	Non specificato
Termini di pagamento	60 GG Data Ricevimento Fattura
Dati di Consegna	LARGO ROSANNA BENZI 10 GENOVA - 16132 (GE) LIGURIA
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: LARGO ROSANNA BENZI 10 GENOVA - 16132 (GE) LIGURIA

SCHEDA TECNICA 1 DI 1	
Nome Scheda Tecnica	MONITOR con PC FANLESS PER SISTEMA TAGLIACODE
Quantità	2

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

3  
ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE N° 1667 DEL 10 GIU. 2021

COMPOSTO DA N° 2 PAGINE NUMERATE DA 1 A

Data Creazione Documento: 12/05/2021 08.40.20

Pagina 1 di 2

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	Marca	Tecnico	Nessuna regola	
2	Codice articolo produttore	Tecnico	Nessuna regola	
3	*NOME COMMERCIALE DEL MONITOR A COLORI	Tecnico	Nessuna regola	
4	*Prezzo	Economico	Nessuna regola	
5	*Unità di misura	Tecnico	Valore unico ammesso	PEZZO
6	Descrizione tecnica	Tecnico	Valore minimo ammesso	MONITOR 32" CON PC FANLESS E STAFFA STANDARD A PARETE - INSTALLAZIONE COMPRESA
7	*Tipo contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	ACQUISTO
8	Dimensione dello schermo [pollici]	Tecnico	Valore minimo ammesso	32

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA TRATTATIVA**

Descrizione	Nome file
CONDIZIONI T.D.	TD 1681546.pdf

**RICHIESTE AL FORNITORE**

Descrizione	Firmato digitalmente
CONDIZIONI T.D. FIRMATE PER ACCETTAZIONE	Si
DOCUMENTAZIONE TECNICO ICONOGRAFICA	Si



Mercato Elettronico della P.A. - Trattativa con un unico Operatore Economico

OFFERTA RELATIVA A:

Numero Trattativa	1681546
Descrizione	FORNITURA MONITOR PER SISTEMA TAGLIACODE
Tipologia di trattativa	Affidamento diretto (art. 36, c. 2, lett. A, D.Lgs. 50/2016)
CIG	Z0131ADCCB
CUP	Non inserito

AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE

Nome Ente	IRCCS OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO
Codice Fiscale Ente	02060250996
Nome Ufficio	UNITA' OPERATIVA ATTIVITA' DI APPROVVIGIONAMENTO
Indirizzo Ufficio	LARGO ROSANNA BENZI, 10 16132 GENOVA (GE)
Telefono / FAX Ufficio	0105552128 / 0105556782
Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	
Punto Ordinante	STEFANIA RIZZUTO / CF:RZZSFN60H68D969A
Firmatari del Contratto	STEFANIA RIZZUTO / CF:RZZSFN60H68D969A

FORNITORE

Ragione o denominazione Sociale	TELECOM ITALIA SPA
Codice Identificativo dell'Operatore Economico	00488410010
Codice Fiscale Operatore Economico	00488410010
Partita IVA di Fatturazione	NON INSERITO
Sede Legale	VIA GAETANO NEGRI, 1 20123 MILANO (MI)
Telefono	800333666
PEC Registro Imprese	GESTIONE.CONVENZIONI@PEC.TELECOMITALIA.IT
Tipologia impresa	Società per Azioni
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	00488410010
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	05/08/2003 00:00
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	MI
PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	DR.LOMBARDIA.GTPEC@PCE.AGENZIAENTRATE.IT

Data Creazione Documento di Offerta: 27/05/2021 09.31.17

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE N°

1647 10 GIU 2021  
Pagina 1 di 4

COMPOSTO DA N° 8 PAGINE NUMERATE DA 1 A

CCNL applicato / Settore	IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE / TELECOMUNICAZIONI
<i>Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari</i>	
<b>BENI</b>	

Nessun dato rilasciato.

*(\*) salvo diversa indicazione da parte del Fornitore da comunicare entro 4 giorni dalla ricezione del documento di Stipula*

**DATI DELL'OFFERTA**

Identificativo univoco dell'offerta	1043149
Offerta sottoscritta da	LUCIA PIRO
Email di contatto	LUCIA.PIRO@TELECOMITALIA.IT
L'offerta è irrevocabile fino al	30/08/2021 18:00

**OGGETTO DI FORNITURA (1 di 1)**

Bando	Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio
Categoria	BENI
Descrizione Oggetto di Fornitura	Monitor a colori
Quantità richiesta	2
<b>PARAMETRO RICHIESTO</b>	<b>VALORE OFFERTO</b>
Marca	
Codice articolo produttore	
NOME COMMERCIALE DEL MONITOR A	Samsung DC32E
Prezzo	1250,00000000
Unità di misura	PEZZO
Descrizione tecnica	
Tipo contratto	ACQUISTO
Dimensione dello schermo [pollici]	

VALORE DELL'OFFERTA ECONOMICA	
Modalità di definizione dell'Offerta	Prezzi unitari
Valore dell'Offerta	2.500,00 EURO
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta: <i>(non specificato)</i>	
Costi di Sicurezza aziendali concernenti l'adempimento della disposizione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art.95, comma 10, del D.Lgs. n.50/2016, compresi nell'Offerta: <b>50,00 (Euro)</b>	

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE	
Dati di Consegna	LARGO ROSANNA BENZI 10 GENOVA - 16132 (GE) LIGURIA
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: LARGO ROSANNA BENZI 10 GENOVA - 16132 (GE) LIGURIA
Termini di Pagamento	60 GG Data Ricevimento Fattura

**Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Trattativa Diretta resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46,47 e 76 del d.P.R. n.445/2000**

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 46 e 50).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinante dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino a data sopra indicata ("L'Offerta è irrevocabile fino al").
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinante in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinante, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n.575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3 giugno 1998;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Trattativa diretta escute l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.
- Il Fornitore dichiara che non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001 nei confronti della stazione appaltante e/o della Committente;
- Il Fornitore ha preso piena conoscenza del "Patto di Integrità", eventualmente predisposto dalla Stazione appaltante e/o dalla Committente, allegato alla richiesta di offerta, accettando le clausole ivi contenute e si impegna a rispettarne le prescrizioni;
- Il presente Documento di Offerta è esente da registrazione ai sensi del Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s. m.i., salvo che in caso d'uso ovvero ove diversamente e preventivamente esplicitato dall' Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta;

**QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE**

## MONITOR INFORMATIVI – modello Samsung DC32E

### Caratteristiche Tecniche Stazione informativa 32”

- Monitor 32” con PC industriale Fanless (Processore Intel Pentium 3M Cache, N.02 Lan 10/100/1000 MB, n.01 VGA, n.01 DVI, N. 01 DisplayPort n.02 PS/2, n. 08 USB 2.0, n.04 RS232). Sistema Operativo: distribuzione Windows 10.
- Staffa standard orientabile a parete

SERVIZIO	SPORTELLO	CHIAMATA
TICKET ESENTI	01	E 006
TICKET ESENTI	02	E 005
INVALIDI, DONNE IN GRAVIDANZA, ANZIANI, BAMBINI, FILE F	03	A 012
PRENOTAZIONI	04	F 004
DAY SERVICE, PACC, PCA	05	G 009

11:53 INAUGURATA NUOVA FACOLTA' SCIENZE 16:00 VISITA DEL SANTO PADRE A

### SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE ORDINARIA

Il Servizio di assistenza e manutenzione del fornitore assicura il massimo supporto erogando una pronta risposta e risoluzione a qualsiasi evenienza. Il servizio ha una durata di 12 mesi e consiste nella manutenzione dell'hardware fornito.

#### Manutenzione Hardware

Le attività riguardano i prodotti oggetto della presente offerta.

Saranno erogati i seguenti Servizi:

- Manutenzione ordinaria da remoto
- Manutenzione ordinaria on-site
- Manutenzione straordinaria

Tutti gli interventi ricadenti nella responsabilità del Cliente e suoi addetti saranno segnalati adeguatamente e determineranno l'addebito dei costi sostenuti per il ripristino dei sistemi.

I nostri tecnici ON-SITE hanno un magazzino di componenti e parti di ricambio che consentono una risoluzione immediata dei problemi hardware che potrebbero sopraggiungere durante il presente contratto. Gli interventi on-site saranno eseguiti da personale specializzato dotato di apposita tessera di riconoscimento.

#### Help Desk Telefonico

Per tutto il periodo del contratto verrà messo a disposizione di tutti gli utenti coinvolti dall'Azienda Cliente il numero 02/87197416 a cui inoltrare direttamente le richieste di assistenza telefonica per quanto riguarda il funzionamento e l'utilizzo delle apparecchiature fornite.

La metodologia adottata per la registrazione e la gestione delle richieste di assistenza telefonica comprenderà, per ciascuna di esse, i seguenti passi:

- verrà chiaramente identificata con un "protocollo" di ticket telefonico;
- verranno riportati la data di segnalazione, il segnalante, la descrizione dei requisiti richiesti e il livello di priorità assegnato;
- verrà gestita l'assegnazione della chiamata al personale Help Desk tenendo conto delle competenze richieste rispetto all'ambiente applicativo cliente;
- verrà registrata la data di chiusura (end call)

#### Telecom Italia S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale:  
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 10.740.236.908,50 interamente versato

### Caratteristiche Generali del Servizio e SLA

Durante tutto il periodo di validità del contratto per ciascun livello della classificazione identificata in Tabella 1 verranno garantite le seguenti tempistiche di risoluzione.

LIVELLO	DESCRIZIONE
Bloccanti	che impediscono l'uso corretto dell'hardware;
Non bloccanti	che non impediscono l'uso dell'hardware, ma che si differenziano dall'atteso;

Tab. 1 Livelli di gravità-criticità delle anomalie

Prodotto	Parametro	Tempi di intervento
Supporto operatori Azienda	Tempo di risposta dell'operatore e presa in carico della richiesta di supporto	Entro 2 ore dalla segnalazione
Manutenzione hardware bloccante	Tempo di intervento	Entro 8 ore dalla modifica status ticket
Manutenzione hardware non bloccante	Tempo di intervento	Entro 16 ore dalla modifica status ticket

#### Caratteristiche:

- Copertura del servizio dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle 18:00
- Numero dedicato
- E-mail dedicata

Tutti gli interventi ricadenti nella responsabilità del cliente e suoi addetti saranno segnalati adeguatamente e determineranno l'addebito dei costi sostenuti per il ripristino dei sistemi.

#### ESCLUSIONI E RESPONSABILITA'

È esclusa la responsabilità da parte della nostra azienda per:

- Furti;
- Tentativo di Scassinamento o Atti Vandalici;
- Danni causati da terzi sui dispositivi installati.

Eventuali interventi di cui sopra, saranno svolti previa accettazione di offerta economica.

#### LIMITI DI APPLICABILITÀ'

Sono di seguito riportate le condizioni al di fuori delle possibilità di controllo e gestione del Fornitore e che, pertanto, costituiscono le eccezioni nell'applicabilità degli SLA:

- cause di Forza Maggiore: eventi che, oggettivamente, impediscano al personale del Fornitore o a personale specializzato del partner, l'accesso ai locali del Fornitore o di altre parti che contengano gli apparati utilizzati per l'erogazione del servizio, quali: scioperi e manifestazioni con blocco delle vie di comunicazione; incidenti stradali; guerre e atti di terrorismo; catastrofi naturali quali alluvioni, tempeste, uragani etc;
- indisponibilità del servizio Internet dovuta a disservizi;

#### Telecom Italia S.p.A.

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale:  
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 10.740.236.908,50 interamente versato

- guasti non dimostrabili, comunicati dal cliente, ma non riscontrati dal Fornitore.;
- situazione di interruzioni del servizio rilevate dai Clienti e dovute ad indisponibilità di reti di altri provider;
- indisponibilità dovute al blocco di applicativi, personalizzazioni, batch ed altro non forniti o non supportati dal Fornitore che provochino impatti sui sistemi forniti;
- inaccessibilità logica alle risorse del cliente dovute a cambiamenti dei controlli di accesso fatte dal cliente e non comunicate al Fornitore.

## SERVIZI INCLUSI

Di seguito sono elencati i servizi inclusi:

- Installazione
- Training in the job

### **Formazione: Training on the job, Installazione**

Per garantire un efficiente e duraturo utilizzo del sistema, la soluzione è corredata di un pacchetto di formazione con il compito di assicurare la conoscenza del prodotto, la risoluzione dei problemi di primo livello e di supporto ai cittadini in loco.

Il pacchetto è corredata delle seguenti componenti:

- A. Training on the job
- B. Assistenza online e telefonica per gli operatori;
- C. Manuale Operatore

### **Training On The Job**

Questa tipologia di formazione definita "on the job", cioè creando situazioni vere di utilizzo di gestione e di manutenzione ordinaria o alla gestione di anomalie operative.

È particolarmente indicata per il personale di servizio e di supporto presso il cliente.

L'obiettivo è quello di rendere velocemente confidenti gli operatori nell'utilizzo del dispositivo.

Tale attività viene erogata al collaudo del nuovo dispositivo e/o in fase di aggiunta di nuovi operatori e nuovi servizi.

*Assistenza Online E Telefonica*

È inoltre possibile usufruire del servizio di HELP-DESK per supportare gli operatori.

Sarà messo a disposizione un numero telefonico dedicato al supporto, oltre che un indirizzo e-mail.

*Manuale Operatore*

La fornitura è corredata da apposito manuale utente.

*Trasporto, Installazione e Collaudo Monitor*

La fornitura prevede la consegna ed installazione dell'hardware in oggetto nelle sedi indicate dal Cliente. La consegna e l'installazione saranno effettuate da personale specializzato e con mezzi adeguati. Sarà fornito un elenco dettagliato dei tecnici incaricati dei servizi, muniti di conforme tesserino di riconoscimento per l'accesso agli spazi del Cliente. L'imballo è realizzato con materiali idonei ad evitare i rischi da danneggiamento dovuto alla movimentazione.

I tempi di installazione ed attivazione saranno programmati secondo esigenze del Cliente.

Il tecnico specializzato è incaricato delle seguenti operazioni:

- disimballaggio e corretto posizionamento/fissaggio del Monitor
- accensione
- verifica delle configurazioni e test generale di funzionamento
- formazione all'utilizzo

### **Telecom Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale:  
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 10.740.236.908,50 interamente versato



- formazione alla manutenzione ordinaria
- formazione all'accesso ai servizi di assistenza nelle modalità e metodi concordati con l'Azienda/Cliente
- compilazione documenti: es. verbale di collaudo, DDT, etc...
- ritiro imballaggi

La movimentazione dei materiali e delle attrezzature avverrà nel rispetto delle normative di sicurezza (D.L. 81/08) ed in accordo con il servizio di sicurezza del Cliente.

**Sono a carico di IRCSS Ospedale Policlinico San Martino le seguenti attività:**

- messa a disposizione di n. 1 punto elettrico/LAN per ogni Dispositivo (Monitor).

**Telecom Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale:  
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 10.740.236.908,50 interamente versato