



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

U.O. ATTIVITA' ECONOMICHE E DI APPROVVIGIONAMENTO
ac

DETERMINAZIONE N. **388** DEL **16 FEB. 2021**

OGGETTO: esito procedura negoziata tramite Trattativa Diretta sul "Mercato elettronico della P.A." per la fornitura di n. 1 termociclatore per PCR per l'U.O.S. Diagnostica Molecolare. Importo € 7.197,39 IVA inclusa.

L'anno duemilaventuno, addì **116** del mese di **FEB.**, presso la sede Amministrativa dell' IRCCS Ospedale Policlinico San Martino, sito in Genova, Largo R. Benzi 10,

IL DIRETTORE

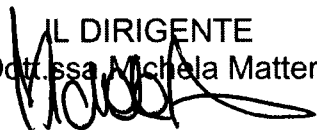
- vista la deliberazione n. 1935 del 28/10/2020 con la quale sono state definite le competenze e le responsabilità degli Organi di Governo e di Gestione delle Unità Operative;
- visto l'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016 e il successivo Decreto correttivo n. 56/2017;
- visti i commi nn. 449 e 450 della Legge n. 296/2006;
- vista l'allegata nota prot. n. 50024/2020 con cui l'U.O. Information & Communication Technologies (ICT), successivamente alla verifica con esito negativo effettuata presso altre tre ditte presenti sul mercato in merito alla disponibilità della tipologia di apparecchiatura in oggetto, ha trasmesso con il proprio parere tecnico favorevole la richiesta del 18.11.2020 dell'U.O.S. Diagnostica Molecolare relativa all'acquisto presso la ditta Thermo Fisher - Life Technologies Italia di n. 1 termociclatore per PCR in sostituzione di analoga apparecchiatura obsoleta;
- dato atto del nulla osta espresso dall'U.O. Governo Clinico e Organizzazione Ospedaliera con nota prot. n. 52197/2020 allegata al presente provvedimento;
- considerato che, nell'ambito del MePA, è stata istituita, a decorrere dal 06/08/2016, una nuova procedura di affidamento denominata "Trattativa Diretta" la quale consente di negoziare con un singolo operatore economico ai sensi del D.Lgs 50/2016 art.36. comma 2, lettera A;
- precisato che l'U.O. Attività Economiche e di Approvvigionamento ha avviato la procedura di "Trattativa Diretta" n. 1578454, allegata al presente provvedimento, con la ditta Thermo Fisher - Life Technologies Italia come indicato dall'U.O. Information & Communication Technologies (ICT) nella sopra citata nota prot. n. 50024/2020;

- atteso che, in data 29.01.2021 è pervenuta tramite il portale del MePA l'offerta, allegata al presente atto, presentata dalla ditta Life Technologies Italia per il termociclatore per PCR richiesto, mod. VeritiPro 96-well, per un importo complessivo della fornitura di € 5.899,50 esclusa IVA;
- ritenuto pertanto di acquistare n. 1 termociclatore per PCR mod. VeritiPro 96-well presso la ditta Life Technologies Italia per un importo di € 5.899,50 esclusa IVA;
- atteso che la spesa totale, ammontante a € 7.197,39 IVA 22% compresa, deve essere imputata al Conto Patrimoniale 010 020 005,

DETERMINA

1. di procedere all'acquisto di n. 1 termociclatore per PCR mod. VeritiPro 96-well, da destinare all'U.O.S. Diagnostica Molecolare, presso la ditta Life Technologies Italia per un importo complessivo pari ad € 5.899,50 IVA esclusa;
2. di dare atto che i costi di cui al presente provvedimento, pari complessivamente ad € 7.197,39 IVA 22% compresa, devono essere imputati al Conto Patrimoniale 010 020 005;
3. di inviare il presente provvedimento alla U.O. Affari Generali e Legali, Area Delibere, entro tre giorni dall'adozione per la pubblicazione all'Albo Pretorio on line, per la conservazione legale e per quant'altro sia previsto dalla normativa vigente;
4. di dichiarare il presente provvedimento esecutivo dalla data di pubblicazione all'Albo Pretorio on line.

IL DIRIGENTE
(Dott.ssa Michela Mattera)



IL DIRETTORE
(Dott.ssa Stefania Rizzuto)

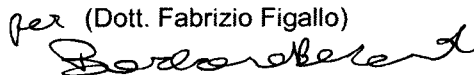


PUBBLICATA ALL'ALBO
ED ESECUTIVA

DAL GIORNO 17 FEB 2021

Effettuata Registrazione n. 2021/1030/H
Sul C.P. 010 020 005 per € 7.197,39

IL DIRETTORE U.O. BILANCIO
E PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA
per (Dott. Fabrizio Figallo)



PUBBLICATA ALL'ALBO
ED ESECUTIVA
DAL GIORNO 17 FEB. 2021



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO
Sistema Sanitario Regione Liguria
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

U.O. Information & Communication Technologies (ICT)

Direttore U.O.: Ing. Nicola Rosso

Responsabile procedimento: Ing. Gabriele Vigo

Protocollo Generale n. 0050024/20 del 16/12/2020

U.O. Governo Clinico e Organizzazione

Ospedaliera

Direttore: Dott.ssa A. Morando

U.O. Attività Economiche e di

Approvvigionamento

Direttore: Dott.ssa S. Rizzuto

e. p.c. U.O.S. Diagnostica Molecolare

Responsabile: Dott.ssa M. Dono

OGGETTO: richiesta acquisto di 1 termociclatore

In riscontro alla allegata richiesta dell'U.O.S. Diagnostica Molecolare pervenuta a mezzo email in data 25/11 u.s. la scrivente, esaminate le motivazioni espresse dalla Dott.ssa Dono e confermate le problematiche manifestate in relazione all'apparecchiatura INV. 00850022324 (vedasi anche allegati Help Desk) esprime, per quanto di competenza, parere tecnico favorevole all'acquisto.

Si evidenzia inoltre che si è provveduto a richiedere per le vie brevi ulteriori informazioni ad altre ditte presenti sul mercato (Bio Rad / Cooper Surgical / Baygen) oltre alla Thermo Fisher per la quale già nella suddetta email del 25/11 era stato allegato preventivo. Tuttavia le altre ditte interpellate o non hanno fornito un riscontro positivo circa la disponibilità di tale apparecchiatura o hanno presentato una soluzione a blocco peltier unico, non ritenuto idoneo dagli utilizzatori.

Si precisa infine che il prodotto proposto dalla ditta Thermo Fisher risulta presente a catalogo elettronico MEPA.

Restando a disposizione per ulteriori chiarimenti e necessità si porgono cordiali saluti.

Il Direttore

U.O. Information & Communication Technologies (ICT)

Ing. Nicola Rosso

ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE N° _____ DEL _____

COMPOSTO DA N° 21 PAGINE NUMERATE DA 1 A _____



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Genova, 18 Novembre 2020

Dr.ssa Alessandra Morando –
UC Governo Clinico e Organizzazione
Ospedaliera

Dr. Nicola Rosso –
U.O. Information & communication
technologies (ICT)

Oggetto: richiesta per acquisto di 1 termociclatore.

Con la presente si richiede l'acquisto di un termociclatore PCR per provettine da 0.2mL e/o piastre da 96 pozzetti da utilizzare per amplificazione di geni a scopo diagnostico. Tale necessità è insorta per diverse motivazioni: 1) una macchina da PCR, abbastanza datata perché acquistata circa una decina di anni fa (Euro-Clone matricola 00850022324), molto utilizzata per l'esecuzione di varie amplificazioni per la diagnostica delle malattie infoproliferative e dei tumori solidi è ultimamente spesso in assistenza e da giugno ancora non abbiamo avuto una auspicabile riparazione effettiva (si allegano i vari help desks). Questo comporta un rallentamento delle attività di laboratorio, poiché le altre macchine presenti anch'esse datate, hanno una latenza maggiore di esecuzione delle amplificazioni e questo implica una sovrapposizione di corse non facilmente gestibile. Infatti, spesso utilizziamo, quando disponibili, anche macchine da PCR di altri laboratori e tutto questo comporta una dilatazione globale dei tempi. 2) la maggioranza dei termociclatori attualmente presenti nel laboratorio sono ampiamente datate con conseguente invecchiamento sia delle tecnologie sia dei fenomeni di usura delle stesse. 3) attualmente in laboratorio abbiamo due macchine da PCR pienamente funzionanti: 1 termociclatore che consente di utilizzare temperature di melting differenti discrete, permettendo così di realizzare amplificazioni anche di 5 differenti regioni geniche contemporaneamente (Veriti Thermofisher, matricola 00850027368, anni di vita= circa 10). A questa si affianca una macchina di vecchia generazione (MasterCycler Eppendorf, matricola 00850022322, anni di vita= circa 20) che però non possiede il gradiente di temperatura, ha i tempi di esecuzione molto allungati e con cui eseguiamo solo piccola parte delle reazioni molecolari utili per la diagnostica. 4) l'attività di routine del laboratorio di diagnostica molecolare sta progressivamente aumentando soprattutto in termini di messa a punto di nuovi test da parte degli oncologi, che necessitano degli strumenti sopracitati per poter essere eseguiti.

Queste sono le caratteristiche specifiche del termociclatore da acquistare

1. Blocco con 6 peltier indipendenti, configurazione 96-well da 0.2mL
2. Impostazione di temperature discrete necessarie per ottimizzare le per per 6 amplificazioni indipendenti
3. Ramping veloce per il raggiungimento della temperatura desiderata (almeno da 3.9C°/sec)

A titolo esemplificativo si allega un' offerta della ditta Thermofisher per una macchina da PCR con caratteristiche simili a quelle elencate.

Rimango in attesa di un vostro cortese riscontro con preghiera di indicazione del relativo numero di protocollo e sono a disposizione per qualsiasi chiarimento.

cordialmente,

Dott.ssa Maria Dono

UOS Diagnostica Molecolare Genova

Offerta: S4199504
novembre 17, 2020

Si prega di indicare chiaramente il numero della presente offerta sul Vs gradito ordine al fine di assicurare l'applicazione delle condizioni a Voi riservate

Life Technologies Italia

Fil. Life Technologies Europe BV
Via G.B. Tiepolo, 18
1-20900 MONZA MB
Fax Off. Ordini 039 8389492 - 800302505
Tel. Off. Ordini: 039 8389490 - 800872987
Email: Italy.Instruments@thermofisher.com
www.thermofisher.com

Valida dal	:	17/11/2020
Scadenza	:	18/12/2020
Condizioni di spedizione	:	Delivery Duty Paid
Termini di Pagamento	:	Net 90

IRCCS AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA
IRCCS Ospedale Policlinico San Martino
Largo Rosanna Benzi, 10
16132 Genova
Italy
ATTN: Dr.ssa Mariella Dono

Sottoponiamo l'offerta relativa ai prodotti di vostro interesse come segue:

Sottoponiamo l'offerta relativa ai prodotti di vostro interesse come segue:							
1	A48141	VERITIPRO 96W THERMAL CYCLER 1 EACH Contains 1 96w VeritiPro Thermal Cyclers and power cord.	1	€8.550,00	33.00	€5.728,50	€5.728,50
2	ED000651	POWER CORD EUROPE EACH	1	€0,03	100.00	€0,00	€0,00

Totale imponibile : €5.728,50

Spese di trasporto : €0,00

IVA : €1.260,27

Totale complessivo : €6.988,77

Condizioni aggiuntive

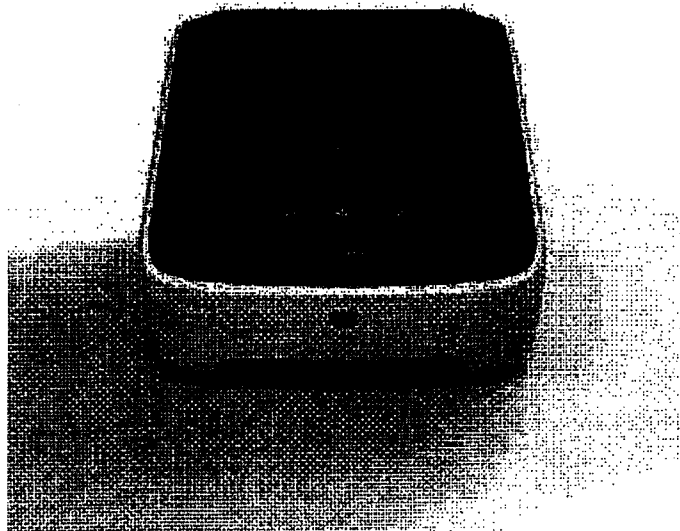
CONDIZIONI DI FORNITURA: ATTENZIONE: l'evasione dell'eventuale ordine di acquisto e la conferma delle condizioni di pagamento sono subordinate all'approvazione del fido da parte del Credit Department della Life technologies Europe B.V. Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'art. 15, DPR n. 642/1972. Autorizzazione n. 25716/2015 rilasciata dall'Ufficio Territoriale di Milano 2 in data 3 marzo 2015. **SPESE DI TRASPORTO:** a ns carico **PREZZI:** in Euro, IVA a Vs carico nella misura di legge. **CONSEGNA:** presso Vs/ laboratorio entro 4 settimane dalla data di ricevimento dell'ordine; **RESA:** CIP, INCOTERM 2000, trasporto e assicurazione pagati fino a luogo di destinazione convenuto, salvo quanto pattuito in sede di trattativa **IMBALLO:** compreso **INSTALLAZIONE:** a carico dell'utilizzatore **PAGAMENTO:** rimessa diretta 90 gg data fattura, salvo quanto pattuito in sede di trattativa **BANCA D'APPOGGIO:** BANK OF AMERICA FILIALE DI MILANO - Via Manzoni 5 - 20121 Milano IBAN IT10J0338001600000012869025

C/C intestato a Life Technologies Italia Filiale della Life Technologies Europe B.V. **GARANZIA:** Le apparecchiature sono garantite per la durata di 12 (dodici) mesi (Thermal Cycler e Veriti DX) oppure 24 (ventiquattro) mesi (per Veriti, Stepone, SimpliAmp, MiniAmp e Proflex) dalla data di consegna. Durante il periodo di garanzia, eventuali parti difettose saranno sostituite gratuitamente e così pure saranno effettuati, senza addebito di spesa, gli interventi di riparazione richiesti in questo periodo. **CONDIZIONI GENERALI:** come da allegato 1 oppure stampate a tergo **ATTENZIONE:** Vi preghiamo prendere nota che non potremo evadere eventuali ordini privi delle condizioni di pagamento. L'ordine dovrà tassativamente riportare i codici degli articoli di Vostro interesse ed il numero della presente offerta. Si prega di intestare gli ordini: Life Technologies Italia Filiale della Life Technologies Europe B.V Via Tiepolo 18 20052 MONZA MB C.F. / P.I. 12792100153 Per consentirci di effettuare una corretta consegna, vogliate cortesemente indicare sull'ordine l'esatta destinazione del bene, il nominativo di riferimento ed un recapito telefonico inoltrando lo stesso al numero di fax 039 8389492 o in formato PDF direttamente all'indirizzo email italy.order@lifetech.com. I prodotti quotati nella presente offerta includono le licenze d'uso della PCR per applicazioni di: Ricerca, Medicina Legale, Analisi di Alimenti, Analisi Ambientali, Biologia Vegetale ed Animale. Per qualsiasi ulteriore informazione in merito alla presente offerta Vi preghiamo di contattare l'ufficio back office al n. 039-8389470

Andrea Rombecchi
Rappresentante Commerciale

SCHEMA TECNICA

VeritiPro™ Thermal Cycler, 96-well



CARATTERISTICHE STRUMENTO Codice A48141

Lo strumento VeritiPro™ Thermal Cycler, 96-well è prodotto esclusivamente da Applied Biosystems e riunisce in sé le seguenti caratteristiche:

• Il Termociclatore A48141 Applied Biosystems VeritiPro™ Thermal Cycler, 96-well presenta blocco di amplificazione VeriFlex™ con pozzetti da 0.2 ml

• Blocco VeriFlex™ a 96 pozzetti costituito dall'insieme di sei blocchi Peltier indipendenti.

Sei blocchi peltier separati, ciascuno costituito da 16 pozzetti, consentono di impostare sei diverse ed indipendenti temperature di "annealing" conferendo al sistema la massima versatilità e flessibilità oltre ad un controllo molto preciso della temperatura.

Tali caratteristiche permettono:

1. Di eseguire un'ottimizzazione della reazione della PCR impostando fino a 6 diverse T° di "annealing" in modo più preciso ed accurato rispetto ai classici sistemi a gradiente
2. Effettuare più esperimenti nella stessa corsa di PCR utilizzando fino a 6 diverse coppie di primers con diverse T° di melting

• Il blocco VeriFlex™ consente di impostare tra le colonne di miniblocchi adiacenti temperature di "annealing" con delta T° fino a 10°C

• Il **coperchio riscaldato** può essere settato a diverse temperature comprese tra 50 e 110°C durante l'intera corsa di PCR

• Il blocco VeriFlex™ consente di incubare simultaneamente i campioni a sei diverse temperature.

Tale caratteristica è particolarmente importante per applicazioni quali digestioni enzimatiche, sintesi di cDNA, trascrizione in-vitro ed amplificazioni "whole genome"

• Prestazioni blocco VeriFlex™:

Max velocità del blocco 6,00°C/sec	Max velocità del campione 4,40°C/sec
Accuratezza di temperatura ±0,25°C/sec (35-99,9°C)	
Uniformità di temperatura <0,5°C (30 secondi dopo il raggiungimento di 95°C)	

• Il Termociclatore VeritiPro™ possiede un sistema per la simulazione del profilo termico del seguente termociclatore: Applied Biosystems™ Veriti™ Thermal Cycler, Applied Biosystems™ 2720, Bio-Rad™ T100™, Bio-Rad™ MyCycler™, Bioer™ XP Cycler, Eppendorf™ Mastercycler™, MJ Research™ PTC-200, and Takara™ Dice PCR thermal cyclers. La caratteristica consente il trasferimento dei protocolli allo strumento senza dover effettuare ottimizzazioni degli stessi.

• Display di tipologia "Touch-screen" di 8 pollici a colori: l'interfaccia grafica e le grandi dimensioni dello schermo facilitano la visualizzazione dei profili termici e dei tempi di corsa. Il sistema "touch-screen" permette di impostare lo strumento senza l'utilizzo di pulsanti o "mouse"

• Funzionalità wireless, con mobile app connectivity (Instrument Connect app): possibilità di programmare un esperimento, visualizzare i report e controllare lo stato dello strumento direttamente da remoto con Tablet o Smartphone.

• Il Termociclatore VeritiPro™ consente di salvare i metodi impostati indifferentemente nello strumento stesso (oltre 1000 metodi) o, in alternativa, in una "memory stick" collegabile allo strumento attraverso porta USB. Tale caratteristica permette:

o **Trasferimento dati:** con la penna USB è possibile trasferire velocemente i metodi da un sistema VeritiPro™ ad un altro strumento della stessa tipologia

o **Sicurezza:** è possibile conservare i propri metodi sulla penna USB evitando che possano essere modificati o cancellati

o **Memoria:** è possibile conservare un illimitato numero di metodi senza andare ad esaurire la memoria dello strumento

o **Aggiornamenti:** la porta USB nello strumento consente di effettuare facilmente degli aggiornamenti di sistema quando questi si rendessero disponibili

• Con il Termociclatore VeritiPro™ è possibile utilizzare tubi singoli, tubi strip da 8 o da 12 e piastre da 96 pozzetti.

- Il Termociclatore VeritiPro™ è coperto da licenze e autorizzazioni per qualsiasi applicazione di PCR in campo ambientale, alimentare e di ricerca di base o applicata
- Calibrazione temperatura secondo standard NIST
- **Dimensioni: 21.7x46.5x24.5 (lpxh)**
- Il termociclatore VeritiPro™ funziona ad un livello di rumore inferiore a 48 dB (rumorosità massima della ventola <48 dB).
- Il Termociclatore VeritiPro™ è collegabile ad una stampante di rete attraverso porta Ethernet. Tale caratteristica permette di stampare i "log file" di corsa da una stampante qualsiasi del laboratorio o dell'ufficio collegata in rete
- Il Termociclatore VeritiPro™ possiede una porta ethernet per poter collegare multipli strumenti tra di loro. Tale caratteristica permette il trasferimento immediato dei metodi tra i diversi strumenti e di poter far partire tutti gli strumenti collegati da un singolo termociclatore
- Il software del termociclatore VeritiPro™ permette di configurare nuovi utilizzatori con livelli di accesso allo strumento differenziati. I livelli di accesso possibili sono tre:
 - o **Limited User** – Può effettuare le corse, visualizzare e stampare i metodi di corsa e le corse di prova. Non può creare o modificare un metodo di corsa, modificare la profilatura degli utilizzatori o le impostazioni strumentali
 - o **User** – Può effettuare le corse, creare, visualizzare, modificare, cancellare e salvare e stampare i metodi di corsa e le corse di prova. Non può modificare il profilo degli utilizzatori o le impostazioni strumentali.
 - o **Administrator** – può accedere a tutte le funzioni strumentali, comprese le impostazioni di sicurezza e le impostazioni strumentali.
- È possibile proteggere i propri programmi (creati come User) con una password; tali programmi possono essere modificati o cancellati solo dall'utente stesso o dall' Administrator.
- Il Termociclatore VeritiPro™ è coperto da una garanzia di 24 mesi.

Produttore: Thermo Fisher Scientific

Rev.: IF- 11- 2020

VeriPro™ 96-well Thermal Cycler
SKU: A47394

Issued: 14 August 2020

We declare that, to the best of our knowledge, the products specified above are in conformity with the applicable provisions of the Directives and Standards listed below and are entitled to bear the CE Mark.

DIRECTIVES	Low Voltage Directive 2014/35/EU	EMC Directive 2014/30/EU	RoHS Directive 2011/65/EU & Commission Delegated Directive (EU) 2016/883
SUPPORTING STANDARDS	EN 61010-1:2010 EN 61010-2-010:2014 EN 61010-2-021:2015	EN 61326-1:2013 Class A EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013	EN 60581:2012
MANUFACTURER	Life Technologies Holdings Pte Ltd. Blk 33, #07-08, Marsling Industrial Estate Rd 3 Singapore 739256, Singapore		
EC AUTHORIZED REPRESENTATIVE	Life Technologies Europe B.V. Kwartweg 2, 2885 NN Bleiswijk The Netherlands		



Kee Yang Hooi
Staff Engineer,
Compliance Engineering /
Manufacturing Engineering

* = Richiesto | Visualizza per stampa

Dettaglio del problema 671637

Problema ID: 671637
Nome cliente: CERRETTI EDONOVATA
E-Mail: cerretti.edonovata@comune.it
Telefono: 051
C.A.P. Report: 1001
Localizzazione: Regione Le Marche - Provincia Ancona - S.
Data di apertura: 24/02/2010 15:27:43
Data di chiusura: 17/05/2010 9:41:46
Categorie: Inizio
Indirizzo: 00850022324
Assegnatario: ROSSO CRISTIAN CA
Stato: chiuso

Informazione problema:

00850022324
riparazione urgente macchina pcr

Descrizione dettagliata:

Si richiede, con la massima urgenza in quanto apparecchiatura per diagnostica, intervento per macchina da PCR che non funziona.
Macchina Euro Clone, S.N. 21946-02V00031, inventario 00850022324
Grazie

Note:

nessuna nota disponibile

Soluzione:

riconsegnato in rientro dalla riparazione

* = Richiesto | Visualizza per stampa

Dettaglio del problema 697325

Problema ID: 697325
Nome cliente: CENTRO GIANNAMARIA
E-Mail: giannamaria.centro@comcast.it
Telefono: 0941
S.I.C. Report: 11821
Ubicazione: Palazzina 15 Piano 02 Strada 10000 Roma 00155
Data di apertura: 08/07/2020 10:17:25
Data di chiusura: 10/10/2020 11:28:20
Categoria: Altro
Nota Inv.: 00850002324
Assegnato a: CARURO ROBERTO PIETRO CARLO -1
Stato: Chiuso

Informazione problema:

Reggio:

riparazione urgente macchina pcr

Descrizione Dettagliata:

si richiede, con la massima urgenza in quanto apparecchiatura per diagnostica, intervento per macchina da PCR che non funziona. Si fa presente che tale apparecchio ? gi? stato riparato e consegnato "aggiustato" il 17/06/20. Macchina Euro Clone, S.N. 21946-02V 00031, inventario n. 00850002324 grazie Gianna Cerruti

Note:

Il 10/10/2020 si ? stato consegnato il pezzo CARURO ROBERTO PIETRO CARLO
questo intervento ? stato presentato al piano di lavoro del 09/10/2020 in modo

Soluzione:

14/10: riconsegna dopo verifiche presso ns area specialistica. verifiche funzionali

* = Richiesto | Visualizza per stampa

Dettaglio del problema 708469

Problema ID: 708469
Nome Cliente: GIANNI GIAMPAOLO
E-mail: giannigi@comcast.it
Telefono: 0291
Cell. Riparto: 4773
Uffici/Spazio: Padiglione 15 Parco 02 Stanza numero 35
Data di apertura: 08/09/2020 10:16:02
Chiusura data: 08/09/2020 11:18:35
Categoria: Guasto
Numero: 008500022324
Assegnato a: CARLINI ROBERTO PIETRO CARLO
Stato: CHIUSO

Informazione problema:

Argomento:

sollecito con massima urgenza guasto ID 697325 del

Descrizione Detagliata:

SOLLECITO RICHIESTA ID 697325 DEL 14/07/20
si richiede, con la massima urgenza in quanto apparecchiatura per diagnostica, intervento per macchina da FCR che non funziona. Si fa presente che tale apparecchio e' stato riparato e consegnato "aggiustato" il 17/06/20 e che il Sig. Carlini aveva assicurato che l'intervento sarebbe avvenuto i primi di agosto per la riparazione in loco.
Macchina Euro Clone, S.S. 21946-02V 00031, inventario n. 008500022324
Grazie Gianna Cerruti

Note:

Visualizza: 08/09/2020

Soluzione:

eseguito sollecito scritto, segue intervento

