



## OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

Sistema Sanitario Regione Liguria

*Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico*

U.O. Attività Economiche e di Approvvigionamento

ac

DELIBERAZIONE N. 1855 DEL 16 OTT, 2020

Oggetto: esito della procedura negoziata per l'affidamento della fornitura di un sequenziatore Ion Chef da destinare all'U.O. Genetica Medica. Importo € 64.904,00 inclusa IVA – CCR 2019 progetto E380A.

L'anno duemilaventi addì 16 del mese di OTT. presso la sede amministrativa dell'IRCCS Ospedale Policlinico San Martino, sita in Genova Largo Rosanna Benzi, 10, presenti il Direttore Scientifico, il Direttore Amministrativo e il Direttore Sanitario,

### IL DIRETTORE GENERALE

- visto l'art. 63 comma 2 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e il successivo Decreto correttivo n. 56/2017;
  - dato atto che con Deliberazione n. 1975 del 18.12.2019 è stata confermata l'avvenuta sottoscrizione della convenzione con il Ministero della Salute e il Policlinico relativa all'acquisizione della strumentazione in oggetto ai fini del progetto di ricerca "Implementazione delle piattaforme di neuroimaging, di genomica e proteomica e di teleneuroriabilitazione" avente quale referente Scientifico per il Policlinico la prof. Paola Mandich Direttore dell'U.O. Genetica Medica con la conseguente attribuzione del relativo finanziamento di € 68.000,00;
  - vista l'allegata nota prot. n. 7935 del 16.06.2020 pervenuta dall'U.O. Information & Communication Technologies (ICT); con la quale si richiede, per lo svolgimento del sopracitato progetto, di provvedere ad effettuare una Consultazione Preliminare di Mercato al fine di conoscere se altri Operatori Economici, oltre alla ditta Thermo Fisher - Life Technologies Italia, siano in grado di fornire soluzioni tecnologiche equivalenti ai requisiti tecnici e prestazionali del sequenziatore richiesto con l'allegato modulo di acquisto in esclusiva;
- atteso che l'U.O. Attività Economiche e di Approvvigionamento ha pubblicato, rispettivamente in data 23.06.2020 e in data 25.06.2020, avviso di Consultazione Preliminare di Mercato sul sito del Policlinico e sul sito della GUUE con scadenza 10.07.2020 e che, entro la data di scadenza, risulta pervenuta la manifestazione di interesse della ditta Thermo Fisher - Life Technologies Italia;
- ritenuto visto l'esito della Consultazione Preliminare di Mercato, di richiedere offerta per quanto in oggetto alla società Life Technologies Italia;
  - dato atto che la quotazione dello strumento Ion Chef, pervenuta dalla ditta Thermo Fisher - Life Technologies Italia con offerta tecnico - economica n. 66509 del 07.08.2020, acquisita agli atti con prot. n. 31797 del 07.08.2020, corrispondente ad un importo nella configurazione richiesta di € 53.200,00 IVA esclusa è stata trasmessa

all'U.O. Information & Communication Technologies (ICT) per le opportune valutazioni in data 12.08.2020;

- atteso che l'U.O. Information & Communication Technologies (ICT), con mail del 12.08.2020 ha segnalato i punti dell'offerta da approfondire e che l'U.O. proponente, con mail del 12.08.2020, ha provveduto a formulare alla ditta tali quesiti;
- verificato che la ditta Thermo Fisher - Life Technologies Italia con nota acquisita agli atti con prot. n. 35836 del 14.09.2020 e con mail del 16.09.2020 ha provveduto a fornire le integrazioni richieste e che l'U.O. Information & Communication Technologies (ICT) con mail del 30.09.2020 ha espresso, per quanto di competenza, parere favorevole all'offerta tecnico/economica pervenuta;
- ritenuto pertanto di affidare la fornitura e installazione del sequenziatore Ion Chef, da destinare all'U.O. Genetica Medica, alla ditta Thermo Fisher - Life Technologies Italia alla quotazione complessiva di € 53.200,00 IVA esclusa;
- dato atto che i costi di cui al presente provvedimento, pari a € 64.904,00 comprensivi di IVA al 22%, vengono imputati al conto patrimoniale 010 020 005 - Conto Capitale CCR 2019 progetto E380A;
- su conforme proposta del Direttore dell'U.O. Attività Economiche e di Approvvigionamento;
- preso atto del parere favorevole espresso, per quanto di competenza, dal Direttore Scientifico, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario,

#### DELIBERA

- di affidare la fornitura e installazione di un sequenziatore Ion Chef, da destinare all'U.O. Genetica Medica per lo svolgimento del progetto descritto in premessa, alla ditta Thermo Fisher - Life Technologies Italia per un importo complessivo di € 53.200,00 IVA esclusa;
- di dare atto che i costi di cui al presente provvedimento, pari a € 64.904,00 comprensivi di IVA al 22%, vengono imputati sul conto patrimoniale 010 020 005 - CCR 2019 progetto E380A.

Il Direttore Proponente  
U.O. Attività Economiche e di Approvvigionamento  
(Dott.ssa Stefania Rizzuto)

Effettuata Registrazione n. <sup>380 sub 1-2018</sup>  
Sul C.P. 010 025 005 per € 64.904,00  
Il Direttore U.O. Bilancio e  
Programmazione Finanziaria  
(Dott. Fabrizio Figallo)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
(Dott. Salvatore Giuffrida)

IL DIRETTORE SANITARIO  
(Dott.ssa Franca Martelli)

IL DIRETTORE SCIENTIFICO  
(Prof. Antonio Uccelli)

IL DIRETTORE GENERALE  
(Dott. Giovanni Ucci)



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO  
Sistema Sanitario Regione Liguria  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

U.O. Information & Communication Technologies (ICT)  
Direttore U.O.: Ing. Nicola Rosso  
Responsabile procedimento: Ing. Gabriele Vigo

Protocollo Produzione n. 0007935/20 del 16/06/2020

U.O. Attività Economiche e di  
Approvvigionamento.  
Direttore: Dott.ssa S. Rizzuto

Direzione Scientifica  
Direttore: Prof. A. Uccelli  
C.a.: Dott.ssa F. Mammoliti

e. p.c. U.O. Governo Clinico e Organizzazione  
Ospedaliera  
Direttore: Dott.ssa A. Morando

UOC Genetica Medica e Centro Aziendale di  
Coordinamento per le Malattie Rare  
Direttore Prof. Paola Mandich

**Oggetto:** proposta acquisizione sequenziatore ION Chef - - acquisto di beni e/o servizi in regime di  
infungibilità/esclusività - Regolamento approvato con Deliberazione 349 del 27/02/2019

In relazione all'acquisizione in oggetto si allega Modulistica aziendale relativa ad "dichiarazione di  
esclusività apparecchiature elettromedicali" assunta agli atti con Prot. 1281/20 del 29/01/2020 per  
acquisizione mediante conto capitale CCR-2019-23669114\_011 - Deliberazione 1975 del 18/12/2019

La scrivente, analizzata la documentazione ricevuta e le motivazioni tecniche indicate esprime, per  
quanto di competenza, parere tecnico favorevole.

Si inoltra la presente alle U.O. in indirizzo per le relative autorizzazioni e gli adempimenti di rispettiva  
competenza suggerendo altresì di procedere, come previsto dal regolamento aziendale in materia di  
infungibilità, all'indizione di apposita indagine di mercato.

Restando a disposizione per ulteriori chiarimenti e necessità di porgono cordiali saluti.

Il Direttore  
U.O. Information & Communication Technologies (ICT)  
Ing. Nicola Rosso

Allegato 1 alla deliberazione n° 1257 del 16 OTT. 2020  
composto da n° 10 pagine numerate da 1 a 10

→ Setore Aff. re  
ICT

U.O. INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT)HSI1	OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO	MODAZHSI_0104		
	MODULO AZIENDALE DICHIARAZIONE ESCLUSIVITA' APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI	Rev. 0	Data 20/02/2019	Pag 1 di 3

U.O. GENETICA MEDICA	Protocollo Produzione n. 0001281/20 del 29/01/2020
CDC: U92X	

Ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b del D.Lgs 50/2016  
Assumo personale responsabilità che il seguente prodotto:

Descrizione: Preparatore automatizzato di template e librerie NGS (Next Generation Sequencing), specifico per tecnologia Ion Torrent.
Destinazione d'uso: Preparazione automatizzata di template e librerie NGS per la diagnosi molecolare di Sclerosi Laterale Amiotrofica/Demenze, Disturbi del movimento e Neuropatie Ereditarie.
Codice Prodotto/Nome Commerciale: 4484177 Ion Chef™ Instrument
Fabbricante: Thermo Fisher Scientific
Distributore: Thermo Fisher Scientific
Da acquisire presso la Ditta: Thermo Fisher Scientific
Classe CND : n.a.
Numero Iscrizione Repertorio Nazionale Dispositivi Medici: n.a.
Conformità 93/42/CE e s.m.i. (47/2007) e relativa classificazione (I, IIa, IIb, III):
Potenza assorbita (W): 2 KW
Presenza Sorgenti Laser/RX: n.a.
Indicare eventuale necessità di particolari predisposizioni impiantistiche (elettriche, idrauliche, climatizzazione/ricambi aria ecc...) e/o schermature e/o rinforzo strutturale (indicare il peso il Kg) (71 x 55 x 71 cm - 68.2kg) è raccomandata una temperatura di lavoro di 15-25°

<input type="checkbox"/> Apparecchiature di nuovo inserimento
<input checked="" type="checkbox"/> Apparecchiatura già presente presso il Policlinico

Redatto U.O. HSI, U.O. HPR	Controllato RAQ U.O.	Approvato Direzione U.O.
-------------------------------	-------------------------	-----------------------------

U.O. INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT)HSI1	OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO		MODAZHSI_0104	
	MODULO AZIENDALE DICHIARAZIONE ESCLUSIVITA' APPARECCHIATURE ELETTRONICHE		Rev. 0	Data 20/02/2019

Indicare il fabbisogno presunto: 1

Quantità richiesta: 1

Prezzo unitario: 53.200,00

Prezzo totale presunto della fornitura (IVA esclusa): 53.200,00

1) **CARATTERISTICHE DI INFUNGIBILITÀ:** dichiaro che il prodotto è infungibile in quanto non ha alternativa terapeutica o diagnostica o tecnica. E' l'unico, prodotto che può essere utilizzato per (indicare con dettagliata relazione anche con evidenze scientifiche / pubblicazioni). (Art. 63, c. 2, lett. b del D. Lgs. 50/2016):

Unico sistema automatizzato che permetta la produzione di librerie NGS, la produzione del template ed il caricamento del supporto di sequenza (Chip) per la tecnologia Ion Torrent

☞ Allegare dichiarazione di privativa industriale per destinazione d'uso  
Brevetto n.: \_\_\_\_\_  
firmata in originale dal rappresentante legale della ditta non antecedente a 6 mesi.

☞ Casistica a cui è dedicato il prodotto:

Sclerosi Laterale Amiotrofica/Demenze, Disturbi del movimento e Neuropatie Ereditarie.

☞ Specificare la procedura in cui l'apparecchiatura verrà impiegata: \_\_\_\_\_

Sequenziamento del DNA tramite tecnologia Next Generation Sequencing

☞ Indicare eventuale numero di apparecchiature identiche già presenti presso l'U.O. (uniformità della dotazione): 0

Allegare dichiarazione della Ditta produttrice firmata in originale dal rappresentate legale della ditta non antecedente a 6 mesi

Redatto U.O. HSI, U.O. HPR	Controllato RAQ U.O.	Approvato Direzione U.O.
-------------------------------	-------------------------	-----------------------------

U.O. INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT)HSI1	OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO	MODAZHSI_0104		
	MODULO AZIENDALE DICHIARAZIONE ESCLUSIVITA' APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI	Rev. 0	Data 20/02/2019	Pag 3 di 3

2) Specificare se l'apparecchiatura utilizza materiale di consumo dedicato:

- SI  
 No

3) In caso di risposta affermativa indicare in modo dettagliato le motivazioni per cui i prodotti:

a) Garantiscono, in esclusiva, l'attendibilità dell'esito dell'esame

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

b) Sono unici per compatibilità con l'attrezzatura  
I prodotti consumabili dedicati sono gli unici presenti sul mercato a permettere la funzionalità e garantire l'attività in automatico del sistema

4) Fabbisogno annuo presunto/numero trattamenti annui presunti: \_\_\_\_\_

Prezzo unitario: \_\_\_\_\_

Prezzo totale presunto della fornitura: \_\_\_\_\_

LE DICHIARAZIONI SONO RESE SEMPRE SOTTO LA PERSONALE RESPONSABILITA' PENALE, CIVILE, AMMINISTRATIVO-CONTABILE E DISCIPLINARE PREVISTA PER I DIPENDENTI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE (ART. 20 D.LGS. N. 29/93, COMMA 10).

Il Direttore/Responsabile  
della U.O. richiedente

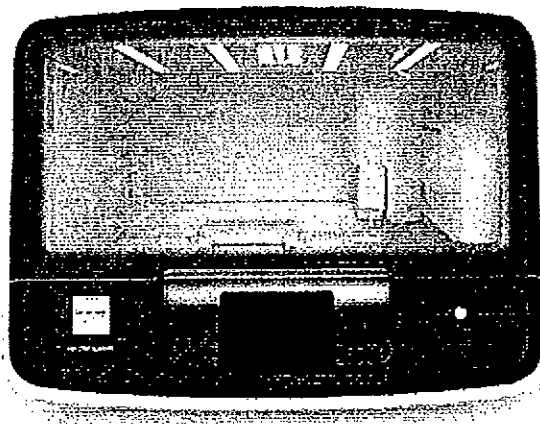
*Kauster*  
(timbro e firma)

Il Direttore di Dipartimento

(timbro e firma)

Data: \_\_\_\_\_

Redatto U.O. HSI ; U.O. HPR	Controllato RAQ U.O.	Approvato Direzione U.O.
--------------------------------	-------------------------	-----------------------------



## Descrizione sistema Ion Chef

Ion Chef™ System semplifica il processo di lavoro dei sistemi Ion S5™, Ion S5™XL, Ion Proton™ e Ion PGM™, fornendo una soluzione automatica ed ad alta produttività per la preparazione di librerie targeted mediante la tecnologia AmpliSeq™, produzione del template e il caricamento dei chip.

Ion Chef™ System riunisce in sé tutte le seguenti caratteristiche:

- Semplifica ed automatizza completamente la preparazione di librerie targeted mediante la tecnologia AmpliSeq™, produzione del template e il caricamento dei chip in un unico sistema
- Riduce il tempo di lavoro manuale a soli 15 minuti per la preparazione di fino a 8 librerie a pool unico o doppio, e 15 minuti per la preparazione di 2 chip. Usando l'interfaccia "touch screen", si selezionano i parametri di funzionamento, si caricano i campioni, i reagenti, i consumabili e i chip, e lo strumento è pronto. Ion Chef™ System produce fino a 8 librerie e fino a 2 chip da sequenziare sia su sistemi Ion S5™, Ion S5™XL, Ion Proton™ e Ion PGM™, il tutto in un solo giorno.
- Supporta i sistemi Ion S5™, Ion S5™XL, Ion Proton™ e Ion PGM™, tutti i sistemi di chip a semiconduttori e tutte le relative chimichw
- E' semplice ed automatico
- Semplifica il processo del sistema Ion a semiconduttori integrando i singoli passaggi in un unico strumento per la massima efficienza e produttività. L'intero processo, dalla libreria fino al completo caricamento del chip, è automatico. La produzione della libreria, la preparazione delle Ion Sphere™ particles (ISP) arricchite del template e del loro caricamento nel chip a semiconduttore copre tutti i passaggi, includendo: amplificazione delle regioni target, barcoding molecolare, produzione del pool di librerie normalizzate, emulsione, preparazione della mix di PCR e della reazione di PCR, recupero delle ISP, arricchimento e caricamento del chip. Lo strumento ha una intuitiva interfaccia "touch screen" che rende facile la programmazione per utilizzatori a qualsiasi livello di esperienza
- Riduce le fonti di variabilità correlate ad utenti di diverse esperienze. Uno specifico scanner legge i codici a barre presenti su tutti i componenti alloggiati all'interno della workstation, consentendo l'identificazione positiva dei campioni, dei chips e dei reagenti ed aiuta a ridurre l'errore e la variabilità legata all'eseguire manualmente le procedure. Senza l'intervento manuale, il sistema ottico di lettura completa il controllo del "setup", dello stato dei reagenti, il loro controllo e calibrazione, così come il loro uso e caricamento.

**Compatibilità piattaforme**

Sistemi Ion Genestudio S5™, Ion Genestudio S5 Plus™, Ion Genestudio S5 Premiere™, Ion Proton™ ed Ion PGM™.

**Compatibilità chips**

Ion 314™ Chip (Ion PGM™)

Ion 316™ Chip (Ion PGM™)

Ion 318™ Chip (Ion PGM™)

Ion PI™ Chip (Ion Proton™)

Ion 510™ Chip (Ion Genestudio S5™, Ion Genestudio S5™ Plus, Ion Genestudio S5™ Premiere)

Ion 520™ Chip (Ion Genestudio S5™, Ion Genestudio S5™ Plus, Ion Genestudio S5™ Premiere)

Ion 530™ Chip (Ion Genestudio S5™, Ion Genestudio S5™ Plus, Ion Genestudio S5™ Premiere)

Ion 540™ Chip (Ion Genestudio S5™, Ion Genestudio S5™ Plus, Ion Genestudio S5™ Premiere)

Ion 550™ Chip (Ion Ion Genestudio S5 Plus™, Ion Genestudio S5 Premiere™)

**Tempo di preparazione**

15 minuti per la preparazione di librerie AmpliSeq™

15 minuti per la procedura di preparazione dei template e caricamento dei chip

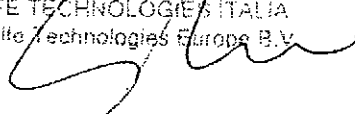
**Ambiente di lavoro**

temperatura da 15°C a 25 °C.

A nostra conoscenza non esistono sul mercato sistemi analoghi con le stesse caratteristiche tecniche.

Lo strumento Ion Chef™ System è prodotto dalla Life Technologies USA, part of Thermo Fisher Scientific Group. La Life Technologies Italia fil. Life Technologies Europe BV, è distributore esclusivo in Italia dello strumento

Enzo Razzoli  
Ingegnere e Legale Rappresentante  
LIFE TECHNOLOGIES ITALIA  
Fil. Life Technologies Europe B.V.





# Ion Chef System

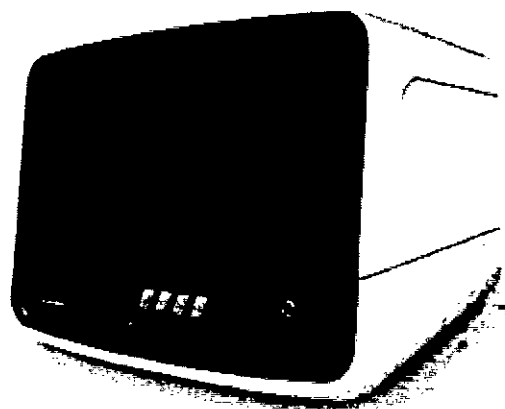
Simple, reproducible, automated workflows for Ion Torrent sequencing

The Ion Chef System simplifies the workflow for the Ion GeneStudio™ S5 series, Ion Proton™, and Ion PGM™ systems, providing a walk-away, reproducible solution for automated Ion AmpliSeq™ library preparation and automated template preparation and chip loading.

- Automates library generation, equalization, and pooling for Ion AmpliSeq™ 1- and 2-pool designs for up to 8 samples in a single instrument run
- Simplifies template preparation and chip loading using a single automated process for loading of up to two Ion Torrent™ semiconductor sequencing chips per instrument run
- Helps reduce sources of variability for users at all experience levels
- Helps save time and labor with just 15 minutes of hands-on time for setup prior to start of automated workflows
- Supports the Ion GeneStudio S5 series, Ion PGM, and Ion Proton systems, and all Ion Torrent semiconductor chips and sequencing chemistries

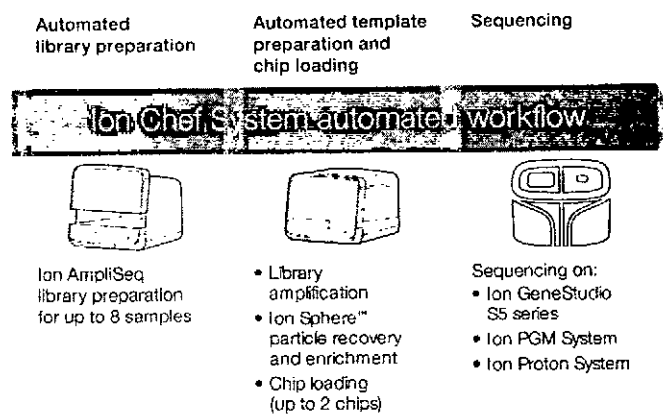
### Automated workflow

The Ion Chef System simplifies the Ion Torrent semiconductor sequencing workflow by integrating several processes into a single instrument for maximum efficiency and throughput (Figure 1). The entire process is automated, whether starting from DNA samples and obtaining equalized Ion AmpliSeq libraries or starting from prepared libraries and obtaining a final output of up to two sequencing-ready chips. The instrument has an intuitive touch-screen interface, making setup easy for users at any experience level.



### Reduced variability

The Ion Chef System helps reduce sources of variability for users at any experience level by greatly minimizing pipetting errors, providing reproducible chip loading, and enabling sample tracking and system checks with the onboard tracking system.



**Figure 1. The Ion Chef System automated workflow includes less than 45 minutes of hands-on time.** The Ion Chef System fully automates library preparation and template preparation and produces sequencing-ready Ion Torrent semiconductor chips.

# iontorrent

Equipped with barcode-reading capabilities, the tracking system enables identification of samples, onboard reagents, and chips, and integrates with Torrent Suite™ Software and/or a LIMS system. For added assurance, the tracking system also performs setup checks, including scanning the instrument deck for positioning of reagents and consumables, calibration checks, and instrument diagnostics. Combined with the simple and robust Ion Chef System workflow, the tracking system helps reduce user-introduced errors and variability for maximum accuracy and efficiency.

## Time and labor savings

The Ion Chef System enables time and labor savings, with just 15 minutes of hands-on time for setup. Simply select the run parameters using the intuitive touch-screen interface and load the library samples, reagents, consumables, and chips onto the deck. A single run of the Ion Chef System will produce one pooled Ion AmpliSeq library for up to 8 samples, or up to two loaded chips for sequencing on the Ion GeneStudio S5 series, Ion PGM System, or Ion Proton System, in a single-day workflow. The minimal hands-on time and walk-away automation of the Ion Chef System enables overnight runs, helping to maximize the productivity of your lab.

## Compatible with Ion GeneStudio S5 series, Ion PGM, and Ion Proton systems

The Ion Chef System supports all Ion Torrent semiconductor sequencing chips and provides flexibility for most project types and sizes.

### Ion Chef System Specifications

Platform compatibility	Ion GeneStudio S5 series Ion PGM System Ion Proton System
Chip compatibility	Ion 510™ Chip (200, 400 bases) Ion 520™ Chip (200, 400, 600 bases) Ion 530™ Chip (200, 400, 600 bases) Ion 540™ Chip (200 bases) Ion 550™ Chip (200 bases) Ion 314™ Chip (200, 400 bases) Ion 316™ Chip (200, 400 bases) Ion 318™ Chip (200, 400 bases) Ion P1™ Chip (200 bases)
Ion AmpliSeq panel compatibility	Supports all Ion AmpliSeq 1- and 2-pool panel designs. Reverse transcription for Ion AmpliSeq RNA panels must be done prior to loading cDNA on the Ion Chef instrument.
Library compatibility	Supports template preparation for a broad range of DNA and RNA libraries, including Ion AmpliSeq libraries
Setup time	15 minutes
Weight	150 lb
Dimensions	22.1 x 27.6 x 28.1 in (56.1 x 70 x 71.4 cm)
Power requirements	Voltage: 100 V (min) to 240 V (max) Current: 14 A (max) Frequency: 50/60 Hz Power draw: 1,350 W
Operating environment	Temperature: 20–25°C Humidity: 40–60% (noncondensing)

### Ordering information

Product	Cat. No.
Ion Chef System	4484177
Ion AmpliSeq Kit for Chef DL8	A29024
Ion 510 & Ion 520 & Ion 530 Kit – Chef	A34019
Ion 540 Kit-Chef	A30011
Ion 550 Kit-Chef	A34541
Ion 510 Chip Kit	A34292
Ion 520 Chip Kit	A27762
Ion 530 Chip Kit	A27764
Ion 540 Chip Kit	A27766
Ion 550 Chip Kit	A34538
Ion PGM Hi-Q View Chef Kit	A29902
Ion 314 Chip Kit v2 BC	4488144
Ion 316 Chip Kit v2 BC	4488149
Ion 318 Chip Kit v2 BC	4488150
Ion P1 Hi-Q Chef Kit	A27198
Ion P1 Chip v3, 8-pack	A26771

Find out more at [thermofisher.com/ionchef](http://thermofisher.com/ionchef)

**ThermoFisher**  
SCIENTIFIC

Spett. Università di Genova  
Via Viale Benedetto XV, 6,  
16132 Genova GE

Ns. Rif.: FLU19063  
Data: 18.12.2019

**PROPOSTA D'ACQUISTO**

A seguito della Vostra richiesta, sottoponiamo alla Vs attenzione la proposta d'offerta dei seguenti prodotti:

p/n A26761 Ion Chef Package

Il pacchetto è costituito da:

- Ion Chef System
- Extended warranty (+12 month), 1PM;

p/n ZG11SCIONCHEF Extended warranty (+12 month), 1PM

p/n TRAIN00230 Full day Training

p/n A34019 Ion 510™ & Ion 520™ & Ion 530™ Kit – Chef

Prezzo di listino..... 68.685,00 Euro+IVA

Prezzo a Voi riservato..... 53.200,00 Euro+IVA

Si specifica che:

- lo strumento offerto è fornito con una garanzia full risk per 36 mesi complessivi;
- lo strumento offerto è corredato da un corso di formazione di una giornata, da organizzare presso il vostro laboratorio;

**La presente proposta può subire variazioni, è valida per 30 gg. dalla data di emissione.  
Le condizioni di fornitura verranno specificate in sede di emissione offerta formale dal ns. ufficio Customer Service.**

A disposizione per eventuali chiarimenti, si porgono i piu'cordiali saluti.

**Francesco Lulli**  
Genetic Analysis Systems Generalist

Thermo Fisher Scientific  
Via Tiepolo 18 • Monza • 20900 • Italy  
T +39-039-83891 • M (+39) 340 1970747 • F 800 302505  
[francesco.lulli@thermofisher.com](mailto:francesco.lulli@thermofisher.com)  
[www.thermofisher.com](http://www.thermofisher.com)

PROT. N° 31797 - 07.08.2020

**ThermoFisher**  
SCIENTIFIC

Life Technologies Italia  
Fil. Life Technologies Europe BV  
Via G.B. Tiepolo, 18  
I-20900 MONZA MB  
T +39 039 8389 1  
F +39 039 8389 492  
www.thermofisher.com

Monza, 07.08.2020

Pratica No. : 66509 (da citare in caso d'ordine)

Data 07.08.2020

Validità Offerta 180 giorni

Ns. Rif: Dott. Lulli, Dott.ssa Boita/AC

Spett.le

Ospedale Policlinico San Martino

Istituto di Ricovero e cura a carattere Scientifico  
per l'Oncologia

Largo Rosanna Benzi, 10

16132 Genova -IT

**Oggetto: Prodedura negoziata per la fornitura di un sequenziatore Ion Chef**

## OFFERTA ECONOMICA

La scrivente Life Technologies Italia fil. Life Technologies Europe BV, avente sede legale in OLANDA - Bleiswijk 2665, Kwartsweg, 2 filiale in ITALIA via Pisani, 20 - Milano, sede amministrativa a Monza, via Tiepolo 18, cap 20900, tel. 039-83891 - partita IVA e codice fiscale No. 12792100153, codice attività 51574, nella persona della sig.ra **Gilda Ferrante**, nato a Milano (MI) il 17.01.1969, codice fiscale FRRGLD69A57F205R, domiciliato per la carica in Monza (MB), che interviene ed agisce al presente atto in forza dei poteri conferitigli con delibera del consiglio di amministrazione autenticata dal notaio Konig in Rotterdam in data 11 maggio 2020 e depositata negli atti del notaio Eugenia, caricato in Milano in data 14 maggio 2020 rep n. 5361/3614, in conformità alla legge ed allo Statuto della Società, in qualità di **Preposto Institore e Legale Rappresentante**,

sottopone la propria migliore offerta come da prospetto di seguito riportato:

p/n A26761 Ion Chef Package

Il pacchetto è costituito da:

- Ion Chef System
- Extended warranty (+12 month), 1PM;

p/n ZG11SCIONCHEF Extended warranty (+12 month), 1PM

p/n TRAIN00230 Full day Training

p/n A34019 Ion 510™ & Ion 520™ & Ion 530™ Kit - Chef

Prezzo complessivo dell'offerta :

**53.200,00 Euro+IVA**

Si dichiara che i Costi di sicurezza aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, di cui all'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016 rappresentano il 2% dell'offerta, in euro 1.064,00 (millesessantaquattro/00) (Già inclusi nell'offerta).

### ALLEGA INOLTRE

- Dichiarazione CE dello strumento

### CONDIZIONI DI FORNITURA:

**SPESE DI TRASPORTO:** a ns carico

**PREZZI:** in Euro, al netto del 22% di IVA.

**CONSEGNA:** presso Vs/laboratorio entro 4 settimane dalla data di ricevimento dell'ordine

**RESA:** franco Vs Ospedale

**IMBALLO :** compreso

Allegato <sup>2</sup> ..... alla deliberazione n° <sup>1857</sup> ..... del .....  
composto da n° <sup>4</sup> ..... pagine numerate da 1 a .....  
**16 OTT. 2020**



Life Technologies Europe BV Kwartsweg, 2, Bleiswijk 2665, The Netherlands. Capitale sociale: 32.544,48 Euro interamente versato  
Iscritta al n. 29040249 nel Registro del Commercio presso la Camera di Commercio di l'Aia, Paesi Bassi

Filiale in Italia, Omicron Fiscale  
Ufficio Amministrativo in Italia

20124 Milano - Via V. Pisani, 20 - Cod. Fiscale e Partita IVA 12792100153 - Registro Imprese Tribunale di Milano n. 51763/99/MI - R.E.A. 584001  
20900 Monza - Via Tiepolo, 18 - Tel 039/8389 1 - Fax 039/8389492 (vend) - 039/8389498 (amm.ne) - 039/8389499 (servizio)

**INSTALLAZIONE e COLLAUDO:** a ns cura e spese, entro 15 gg dalla consegna della strumentazione.

**PAGAMENTO:** 90 gg data fattura

**COORDINATE BANCARIE**

**BANK OF AMERICA FILIALE DI MILANO**

Via Manzoni 5 – 20121 - Milano

C/C n. 000012869025

intestato Life Technologies Italia fil. Life Technologies Europe BV

IBAN IT 10 J 03380 01600 000012869025

**GARANZIA :** Lo strumento proposto è corredato da un contratto di garanzia full risk per un totale di 36 mesi dalla data di consegna. Entro la scadenza del secondo e terzo anno è inclusa una visita di manutenzione programmata, operata dal nostro personale tecnico. Durante il periodo di garanzia, eventuali parti difettose saranno sostituite gratuitamente e ugualmente saranno effettuati, senza addebito di spesa, gli interventi di riparazione richiesti in questo periodo.

**Si dichiara inoltre:**

- *che i prodotti offerti non sono dispositivi medici nè dispositivi medici diagnostici in vitro, pertanto non rientrano nel campo di applicazione delle norme di legge di cui alla direttiva 93/42 CEE (dispositivi medici - recepita dal D.Lgs n. 46/97) nè alla direttiva 98/79/CEE (dispositivi medico diagnostici in vitro - recepita dal D.Lgs n. 332/2000).*
- La scrivente Life Technologies Italia Fil. della Life Technologies Europe B.V versa l'imposta di bollo in modo virtuale ai sensi dell'art. 15, DPR n. 642/1972. Autorizzazione n. 25716/2015 rilasciata dall'Ufficio Territoriale di Milano 2 in data 3 marzo 2015.

**ATTENZIONE:**

L'ordine dovrà tassativamente riportare i codici degli articoli di Vostro interesse ed il numero della presente offerta

Si prega di intestare gli ordini:

**Life Technologies Italia fil. Life Technologies Europe BV**

Via Tiepolo 18

20900 MONZA, MB

FAX 039 8389492

*Per consentirci di effettuare una corretta consegna, vogliate cortesemente indicare sull'ordine l'esatta destinazione del bene, il nominativo di riferimento ed un recapito telefonico*

In fede,

Gilda Ferrante

Legale Rappresentante

(in firma digitale)



## AUTOCERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' ALLE NORME ANTINFORTUNISTICHE

La scrivente Life Technologies Italia Fil. della Life Technologies Europe B.V. avente sede legale in OLANDA – Kwartsweg, Bleiswijk 2, filiale in ITALIA via Pisani, 20 - Milano, sede amministrativa a Monza, via Tiepolo 18, cap 20900, tel. 039-83891 - partita IVA e codice fiscale No. 12792100153, codice attività 51574, nella persona del Sig. Enzo Razzoli, nato a Villa Minozzo (Re) il 27/02/1958, Codice fiscale RZZNZE58B27L969N, Residente in Via Dante15/611, - Cusago, in qualità di Preposto Istitore della ditta Life Technologies Italia Fil. Life Technologies Europe B.V., in forza dei poteri conferitigli con delibera del Consiglio d'Amministrazione in data 01 luglio 2008 apostillata in data 4 luglio 2008 dichiara che le apparecchiature di seguito elencate:

<b>Modello</b>	<b>Ion Chef Instrument</b>
Nome del Fabbricante	LIFE TECHNOLOGIES HOLDINGS PTE LTD - SINGAPORE
Distributore esclusivo	Life Technologies Italia Fil. Life Technologies Europe B.V.

sono costruite a regola d'arte, in conformità delle normative vigenti nella Comunità Europea sotto riportate.

Le apparecchiature suddette rientrano nel campo di applicazione di cui all' art. 1 paragrafo 5 della normativa 89/392 e dispongono di filtro di rete e Marcatura CE.

**Low voltage Directive 2006/95/EC – EN61010-1:2001 - EN 61010-2-010:2003 - EN 61010-2-020:2006 - EN 61010-2-081:2003**

**EMC Directive 2004/108/EEC – EN61326-1:2013 (Classe A) – EN 61000-3-2:2009 – EN 61000-3-3:2013**

**ROHS DIRECTIVE 2011/65/EU – EN 50581:2012**

Si dichiara, inoltre che la strumentazione non è un dispositivo medico nè un dispositivo medico diagnostico in vitro, pertanto non rientra nel campo di applicazione delle norme di legge di cui alla direttiva 93/42 CEE (dispositivi medici - recepita dal D.Lgs n. 46/97) nè alla direttiva 98/79/CEE (dispositivi medico diagnostici in vitro - recepita dal D.Lgs n. 332/2000).

In fede.

**ThermoFisher**  
SCIENTIFIC

**EC Declaration Of Conformity**

**Ion Chef™ Instrument**  
Issued: 15 February 2016

We declare that, to the best of our knowledge, the products specified above are in conformity with the applicable provisions of the Directives and Standards listed below, and are entitled to bear the CE Mark.

DIRECTIVES	Low Voltage Directive 2006/95/EC	EMC Directive 2014/30/EU	RoHS Directive 2011/65/EU
SUPPORTING STANDARDS	EN 61010-1:2007, EN 61010-2-010:2003, EN 61010-2-020:2006, EN 61010-2-081:2003	EN 61326-1:2013 (Class A), EN 61000-3-2:2009, EN 61000-3-3:2013	EN 50581:2012

**FACTORY** Life Technologies Holdings Pte Ltd  
Block 33, #07-06  
Maralling Industrial Estate Road 3  
Singapore 739256  
Singapore

**EC AUTHORIZED REPRESENTATIVE** Life Technologies Ltd  
3 Fountain Drive  
Inchinnan Business Park  
Paisley PA4 9RF  
U.K.

Mauricio Benitez  
Compliance Engineer  
Global Compliance Engineering

David Burkhalter  
Senior Manager, Instrument Operations  
Life Sciences Solutions Group



**Ciocia Andrea**

---

**Da:** Gabriele Vigo  
**Inviato:** 12/08/2020 13:18  
**A:** Ciocia Andrea; Foscoli Riccardo  
**Cc:** Paola Mandich  
**Oggetto:** R: SEQUENZIATORE ION CHEF U.O. GENETICA MEDICA (CCR-2019-23669114\_011)  
**Allegati:** sub\_3544658257338457748\_Preventivo 66509.pdf; sub\_4558045143048616742\_ION CHEF CEI rev 2 Dem.pdf

Gent.mi

In attesa di visionare la scheda assistenza e garanzia post vendita e preso atto della dichiarazione di conformità alla vigente normativa, vi chiederei di far integrare alla ditta la documentazione con, quantomeno, scheda tecnica ed istruzioni per l'uso del materiale proposto  
Cordiali saluti

Ing. Gabriele Vigo  
Information & Communication Technologies  
Settore Ingegneria Clinica  
Ospedale Policlinico San Martino  
Largo R. Benzi, 10 – 16132 Genova  
Tel. (+39) 010.555.5737  
Cell. (+39) 366.57.97.945  
Fax. (+39) 010.555.6627  
Email: [gabriele.vigo@hsanmartino.it](mailto:gabriele.vigo@hsanmartino.it)

**Da:** Ciocia Andrea  
**Inviato:** 12/08/2020 11:52  
**A:** Gabriele Vigo <[gabriele.vigo@hsanmartino.it](mailto:gabriele.vigo@hsanmartino.it)>; Paola Mandich <[pmandich@unige.it](mailto:pmandich@unige.it)>  
**Oggetto:** SEQUENZIATORE ION CHEF U.O. GENETICA MEDICA (CCR-2019-23669114\_011)

gent.mi,

invio in allegato la documentazione tecnica e l'offerta pervenute dalla ditta Life Technologies Italia in merito alla procedura negoziata per la fornitura di un sequenziatore Ion Chef da destinare all' U.O. Genetica Medica (CCR-2019-23669114\_011) per il relativo parere di idoneità che vorrà cortesemente farmi pervenire.

La scheda assistenza e garanzia post vendita compilata e firmata non è allegata appena perverrà dalla ditta , presumibilmente la prossima settimana, ve la invieremo.

Dato il periodo feriale vi prego in mia assenza (15.08 -30.08) di fare riferimento al collega Riccardo Foscoli che ci legge in copia.

buona giornata - Andrea Ciocia

Tel 010 5553422

U.O. Attività Economiche e di Approvvigionamento Settore Acquisti Beni Patrimoniali

Allegato ...3... alla deliberazione n° 18586 del 08 OTT. 2020  
composto da n° 1... pagine numerate da 1 a .....

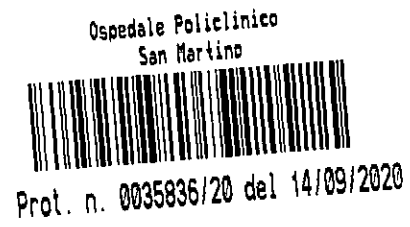
**Ciocia Andrea**

**Da:** Lulli, Francesco <Francesco.Lulli@thermofisher.com>  
**Inviato:** 12/09/2020 09:42  
**A:** Ciocia Andrea  
**Cc:** Boita, Monica  
**Oggetto:** RE: SCHEDA DI ASSISTENZA POST VENDITA ION CHEF  
**Allegati:** SCHEDA ASSISTENZA POST-VENDITA.xls.p7m

Spett. Dr. Ciocia,  
Allego il documento, firmato come da Vs. indicazione.

Mi scuso per il ritardo.

Cordiali Saluti



**Francesco Lulli**  
Territory Leader Toscana, Emilia-Romagna, Marche, Calabria, Puglia.

Thermo Fisher Scientific  
Via Tiepolo 18 • Monza • 20900 • Italy  
M (+39) 340 1970747 • F 800 302505  
[francesco.lulli@thermofisher.com](mailto:francesco.lulli@thermofisher.com)  
<http://www.thermofisher.com>

**From:** Ciocia Andrea <[andrea.ciocia@hsanmartino.it](mailto:andrea.ciocia@hsanmartino.it)>  
**Sent:** Friday, September 11, 2020 13:11  
**To:** Lulli, Francesco <[Francesco.Lulli@thermofisher.com](mailto:Francesco.Lulli@thermofisher.com)>  
**Cc:** Boita, Monica <[monica.boita@thermofisher.com](mailto:monica.boita@thermofisher.com)>  
**Subject:** SCHEDA DI ASSISTENZA POST VENDITA ION CHEF

**CAUTION:** This email originated from outside of Thermo Fisher Scientific. If you believe it to be suspicious, report using the Report Phish button in Outlook or send to [SOC@thermofisher.com](mailto:SOC@thermofisher.com).

Buongiorno,

con la presente si sollecita l'invio da parte Vostra della scheda di assistenza post vendita compilata e firmata nonché di integrare la documentazione inviata con la scheda tecnica e le istruzioni per l'uso dell'apparecchiatura proposta come richiesto per consentire di procedere all'acquisto.

Cordiali saluti

Andrea Ciocia

Tel 010 5553422

Allegato <sup>4</sup>..... alla deliberazione n°..... del <sup>18/9</sup>..... del <sup>16</sup> OTT. 2020  
composto da n° <sup>5</sup>..... pagine numerate da 1 a .....



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO  
Sistema Sanitario Regione Liguria  
U.O. Information & Communication Technologies (ICT)

SCHEDA DI ASSISTENZA POST VENDITA	
Tipologia DM	Non applicabile
Fabbricante	
Modello	ION.CHEF
CIVAB	n.a.
CND	n.a.
Repertorio	n.a.

**Risposta Ditta**      **Note per la compilazione**

Garanzia		
Durata Garanzia	36	(minimo 24) mesi dal collaudo positivo
<p>Nel periodo di garanzia devono essere incluse anche le manutenzione preventive programmate previste dal fabbricante ed eventuali controlli prestazionali/tarture consigliati. La garanzia è da intendersi omnicomprensiva, così come dettagliato nel corrispondente articolo del Capitolato Speciale, ed erogata con le medesime tempistiche dichiarate in caso di contratto di manutenzione post garanzia. Saranno applicate le penali riportate in calce al presente documento.</p> <p>Ci si riserva di chiedere, prima della scadenza della garanzia, una revisione completa e gratuita del sistema</p>		

Formazione e Addestramento Personale Sanitario (uso, avvertenze, manutenzione ordinaria, pulizia e disinfezione)		
Durata indicativa prevista della formazione per il personale sanitario (utilizzatore)	8 ore	giornate lavorative allegare programma formazione
Riferimenti a cui richiedere la formazione:		
Referente:	Dr. Giorgio Pea	
Indirizzo	via. G. B. Tiepolo 18	
e-mail:	giorgio.pea@thermofisher.com	
CAP:	20900	
Tel.:	80053455345	
Cell:		

<b>Manufentori autorizzati</b>		
<b>Sede Italiana</b>		
Ragione Sociale:	Lifetechnologies	
Indirizzo:	Via Tiepolo18	
Città:	Monza	
CAP:	20900	
Telefono:	00-80053455345 ; 0398389295	
E-Mail:	adminItaly.service@thermofisher.com	
Fax:	398389499	
Referente:	Massimo Favaro	
Tel.:	398389295	
Cell:		
Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:	16	
<b>Sede regionale/di Area</b>		
Ragione Sociale:		
Indirizzo:		
Città:		
CAP:		
Telefono:		
E-Mail:		
Fax:		
Referente:		
Tel.:		
Cell:		
Numero tecnici qualificati ed abilitati ad intervenire sulle apparecchiature offerte:		

<b>Impegno a garantire tutte le condizioni sotto riportate (ricambi ed accessori, MPP, assistenza sia senza che con contratto di manutenzione, materiale di consumo) per un minimo di 8 anni dalla data di collaudo</b>		
Impegno a garantire manutenzione alle condizioni sotto indicate per:	5 anni	(minimo 8) anni dalla data di collaudo

<b>Ricambi e accessori</b>		
Disponibilità materiale offerto (ricambi e accessori) per:	5 anni	(minimo 8) anni dalla data di collaudo
Sconto sul listino delle parti di ricambio	0%	% valido per almeno 8 anni data collaudo
Sconto sul listino accessori/integrazioni	0%	% valido per almeno 8 anni data collaudo
Garanzia sui ricambi:	3 mesi	(minimo 6) mesi

<b>Manutenzioni preventive/programmate (MPP)</b>		
Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante	1	(allegare estratto manuale)
Attività svolta durante le MPP		(allegare check-list)
Tempo medio necessario per lo svolgimento di una MPP	8	ore/apparecchiatura
Dopo il periodo di garanzia: costo per l'esecuzione delle manutenzioni preventive previste annualmente (comprensivo di ore lavoro, viaggio, accessori, consumabili, kit, montaggio, etc)	3020 € (Listino 2020) - Incremento medio del listino 2,5% /anno	€/anno

<b>Controlli periodici di prestazione/tarature consigliati (se necessari e non previsti in manutenzione preventiva)</b>		
Numero controlli annui suggeriti	NO	(allegare estratto manuale)
Attività svolta durante il controllo		(allegare check-list)
Tempo medio necessario per lo svolgimento di un controllo di prestazione/taratura		ore/apparecchiatura
Dopo il periodo di garanzia: costo per l'esecuzione dei controlli di prestazione/tarature consigliati (ove non previsti in manutenzione preventiva) annualmente su ognuna delle apparecchiature (comprensivo di ore lavoro, viaggio, accessori, consumabili, kit, montaggio, etc)		€/anno/apparecchio

<b>Assistenza (Post-Garanzia SENZA CONTRATTO di manutenzione)</b>		
Orario di lavoro e Tempistiche dal Lunedì al Venerdì, con i seguenti orari: 9.00 13.00 – 14.00 17.30		
Orario di lavoro		
LUN-VEN		
dalle	9.00 13.00 – 14.00 17.30	
alle		
SABATO e Prefestivi		
dalle	NO	
alle		
DOMENICA e Festivi		
dalle	NO	
alle		
Nell'ambito dell'orario di lavoro sopra indicato, la Ditta si impegna a garantire il rispetto delle seguenti tempistiche:		
Tempo massimo intervento	10gg Lavorativi dall'emissione ordine	(max 16) ore lavorative dalla chiamata
Tempo massimo ripristino	20gg dall'emissione ordine	(max 5) giorni lavorativi dalla chiamata
Diritto di chiamata e altri costi fissi (€)	NO	Dovranno essere indicati tutti i costi fissi (escluso il viaggio e il costo orario di lavoro)
Costo orario lavoro	274€ ( Listino 2020 )	€/ora
Eventuale <u>maggiorazione</u> ore straordinarie €/ora	N/A	In questa voce dovrà essere indicato l'eventuale <u>maggior costo</u> orario previsto per ore di lavoro effettuate al di fuori dell' Orario di Lavoro sopra indicato
Costi viaggio omnicomprensivo €	274€ ( Listino 2020 )	Dovranno essere indicati tutti i costi relativi al viaggio (trasferta, ore, maggiorazione chilometrica, indennità varie, etc). .NON saranno considerate valide schede parzialmente compilate con rimandi a fasce chilometriche, tariffari, etc. . Qualora i dispositivi siano previsti su più presidi è possibile compilare una delle presenti schede per ogni presidio con i relativi costi e tempi viaggio
Tempo di viaggio A/R ore	5	NON saranno considerate valide schede parzialmente compilate con rimandi a fasce chilometriche, tariffari, etc. . Qualora i dispositivi siano previsti su più presidi è possibile compilare una delle presenti schede per ogni presidio con i relativi costi e tempi viaggio

**Assistenza (Post-Garanzia CON CONTRATTO di manutenzione)**

Il contratto di manutenzione Post Garanzia proposto deve avere le seguenti caratteristiche minime:

Illimitati interventi su chiamata

Ricambi inclusi

MPP secondo quanto previsto dal fabbricante (comprensivi di ricambi, consumabili, kit, accessori, etc)

Orario di lavoro e Tempistiche (validi anche nel periodo di garanzia)

Orario di lavoro dal Lunedì al Venerdì, con i seguenti orari: 9.00 13.00 – 14.00 17.30

LUN-VEN	
dalle	9.00 13.00 – 14.00 17.30
alle	
SABATO e Prefestivi (se previsto/applicabile)	
dalle	NO
alle	
DOMENICA e Festivi (se previsto/applicabile)	
dalle	NO
alle	

Nell'ambito dell'orario di lavoro sopra indicato, la Ditta si impegna a garantire il rispetto delle seguenti tempistiche:

Tempo massimo intervento	3 ore per intervento telefonico - 72 ore se richiesto intervento on-site	(max 8) ore lavorative dalla chiamata
Tempo massimo ripristino (eventualmente con fornitura apparecchio sostitutivo temporaneo gratuito)	5 gg dalla diagnosi guasto	(max 3) giorni lavorativi dalla chiamata
Altre caratteristiche MIGLIORATIVE		specificare eventuali altre caratteristiche migliorative rispetto ai requisiti minimi sopra indicati
Costo del contratto valido per almeno 7 anni post garanzia	5030 € ( Listino 2020 ) + 2,5% incremento medio annuo	(% del valore economico delle apparecchiature offerte) <b>NON SUPERIORE AL 7%</b>

**Penali Assistenza in garanzia e/o eventuale contratto post vendita**

L'Amministrazione si riserva la facoltà di applicare le seguenti penali:

1. € 200 per ogni manutenzione preventiva o controllo funzionale o controllo di qualità non eseguito o per la mancata trasmissione all'ingegneria clinica del programma di manutenzione annuale;

2. € 100 per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'intervento/ripristino fino a 5 giorni lavorativi;

3. € 200 per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'intervento/ripristino oltre i 5 giorni

4. € 50 per ogni giorno di ritardo nella trasmissione all'Ingegneria Clinica di copia del rapporto di lavoro trascorsi 15 giorni dalla data di esecuzione dell'attività e/o a seguito di richiesta

Le penali saranno applicate a seguito di contraddittorio con la ditta aggiudicataria.

(TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE  
GILDA FERRANTE

In firma digitale

## Ciocia Andrea

---

**Da:** Lulli, Francesco <Francesco.Lulli@thermofisher.com>  
**Inviato:** 16/09/2020 11:59  
**A:** Ciocia Andrea  
**Cc:** Boita, Monica  
**Oggetto:** RE: SCHEDA DI ASSISTENZA POST VENDITA ION CHEF  
**Allegati:** Ion Chef manuale ITA\_.pdf; SCHEDA TECNICA IonChef.pdf; hsanmartino-Attachment-Warning.txt

Spett.le,  
Allego la documentazione richiesta.

Cari Saluti

Francesco Lulli

---

**From:** Ciocia Andrea <andrea.ciocia@hsanmartino.it>  
**Sent:** Monday, September 14, 2020 10:17  
**To:** Lulli, Francesco <Francesco.Lulli@thermofisher.com>  
**Cc:** Boita, Monica <monica.boita@thermofisher.com>  
**Subject:** R: SCHEDA DI ASSISTENZA POST VENDITA ION CHEF

**CAUTION:** This email originated from outside of Thermo Fisher Scientific. If you believe it to be suspicious, report using the Report Phish button in Outlook or send to SOC@thermofisher.com.

Buongiorno,

La ringrazio - le chiedo se può inviarmi anche la scheda tecnica e le istruzioni per l'uso dell'apparecchiatura proposta come richiesto dall'U.O. Information & Communication Technologies (ICT).

Cordiali saluti

Andrea Ciocia

Tel 010 5553422

---

**Da:** Lulli, Francesco [<mailto:Francesco.Lulli@thermofisher.com>]  
**Inviato:** 12/09/2020 09:42  
**A:** Ciocia Andrea  
**Cc:** Boita, Monica  
**Oggetto:** RE: SCHEDA DI ASSISTENZA POST VENDITA ION CHEF

Spett. Dr. Ciocia,  
Allego il documento, firmato come da Vs. indicazione.

Mi scuso per il ritardo.

Cordiali Saluti

Allegato <sup>5</sup> alla deliberazione n° <sup>1857</sup> del .....  
composto da n° <sup>1</sup> pagine numerate da 1 a .....

16 OTT. 2020

## Ciocia Andrea

---

**Da:** Gabriele Vigo  
**Inviato:** 30/09/2020 09:01  
**A:** Ciocia Andrea  
**Cc:** Saddemi Marcello; Mandich Paola; paola.mandich@unige.it; Dessypris Adriano; Simone Ottonello  
**Oggetto:** DOCUMENTAZIONE ION CHEF

Gent.mo

In relazione all'acquisizione in oggetto e rilevato che la Prof. Mandich ritiene accettabili le condizioni di assistenza tecnica proposte dalla ditta, sebbene difformi dallo standard, si esprime, per quanto di competenza, parere tecnico favorevole.

Si resta a disposizione per le necessarie attività di accettazione/collauda una volta concluso l'iter di acquisizione  
Cordiali saluti

Ing. Gabriele Vigo  
Information & Communication Technologies  
Settore Ingegneria Clinica  
Ospedale Policlinico San Martino  
Largo R. Benzi, 10 - 16132 Genova  
Tel. (+39) 010.555.5737  
Cell. (+39) 366.57.97.945  
Fax. (+39) 010.555.6627  
Email: [gabriele.vigo@hsanmartino.it](mailto:gabriele.vigo@hsanmartino.it)

**Da:** paola.mandich@unige.it [mailto:paola.mandich@unige.it]  
**Inviato:** 29/09/2020 16:02  
**A:** Gabriele Vigo <gabriele.vigo@hsanmartino.it>  
**Oggetto:** R: DOCUMENTAZIONE ION CHEF

Ho provato a ricontattare la ditta ma non e' possibile modificare quanto la ditta ci offre.  
Confermo che tali difformita' sono accettabili per la nostra UO  
Cari saluti  
Paola Mandich

---

**Da:** Gabriele Vigo  
**Inviato:** martedì 29 settembre 2020 09:16:02 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna  
**A:** Mandich Paola  
**Cc:** Saddemi Marcello; Ciocia Andrea  
**Oggetto:** DOCUMENTAZIONE ION CHEF

Gent.ma

In relazione alla procedura di acquisizione dell'apparecchiatura in oggetto il provveditorato ci ha inoltrato la documentazione fornita dalla ditta in risposta alla procedura avviata

Devo segnalare che alcune tempistiche e disponibilità ricambi indicati nella scheda di assistenza tecnica post-vendita (in allegato ed in calce i punti difformi) presentano delle caratteristiche peggiorative rispetto a quelle che solitamente richiediamo.

Allegato .....6..... alla deliberazione n° ..... del .....  
composto da n° .....2..... pagine numerate da 1 a .....  
16 OTT 2020



Con la presente la porto pertanto a conoscenza di tali difformità e richiedo conferma che siano accettabili per la vostra U.O.

Restando a disposizione per ulteriori chiarimenti e necessità porgo cordiali saluti

Ing. Gabriele Vigo  
Information & Communication Technologies  
Settore Ingegneria Clinica  
Ospedale Policlinico San Martino  
Largo R. Benzi, 10 – 16132 Genova  
Tel. (+39) 010.555.5737  
Cell. (+39) 366.57.97.945  
Fax. (+39) 010.555.6627  
Email: [gabriele.vigo@hsanmartino.it](mailto:gabriele.vigo@hsanmartino.it)

**Impegno a garantire tutte le condizioni sotto riportate (ricambi ed accessori, MPP, assistenza sia senza che con contratto di manutenzione, materiale di consumo) per un minimo di 8 anni dalla data di collaudo**

Impegno a garantire manutenzione alle condizioni sotto indicate per:	5 anni	(minimo 8) anni dalla data di collaudo
--	--------	--

Ricambi e accessori		
Disponibilità materiale offerto (ricambi e accessori) per:	5 anni	(minimo 8) anni dalla data di collaudo
Sconto sul listino delle parti di ricambio	0%	% valido per almeno 8 anni data collaudo
Sconto sul listino accessori/integrazioni	0%	% valido per almeno 8 anni data collaudo
Garanzia sui ricambi:	3 mesi	(minimo 6) mesi

Nell'ambito dell'orario di lavoro sopra indicato, la Ditta si impegna a garantire il rispetto delle seguenti tempistiche:

Tempo massimo intervento	10gg Lavorativi dall'emissione ordine	(max 16) ore lavorative dalla chiamata
Tempo massimo ripristino	20gg dall'emissione ordine	(max 5) giorni lavorativi dalla chiamata

Tempo massimo ripristino (eventualmente con fornitura apparecchio sostitutivo temporaneo gratuito)	5 gg dalla diagnosi guasto	(max 3) giorni lavorativi dalla chiamata
--	----------------------------	--

Da: Ciocia Andrea  
Inviato: 16/09/2020 12:08  
A: Gabriele Vigo <[gabriele.vigo@hsanmartino.it](mailto:gabriele.vigo@hsanmartino.it)>  
Oggetto: DOCUMENTAZIONE ION CHEF

Ciao Gabriele,

ti inoltro la s documentazione pervenuta dalla Life Technologies Italia (scheda tecnica e manuale).

Buona giornata Andrea

T. 3422